



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	LKbh § 107 ApS
<b>Dato for generering af rapport:</b>	26-04-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	6
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	7
Kriterium 1 . . . . .	7
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	9
Kriterium 3 . . . . .	9
Organisation og ledelse . . . . .	12
Kriterium 8 . . . . .	12
Kriterium 9 . . . . .	14
Kompetencer . . . . .	17
Kriterium 10 . . . . .	18
Økonomi . . . . .	21
Økonomi 1 . . . . .	22
Økonomi 2 . . . . .	23
Økonomi 3 . . . . .	24
Spindelvæv . . . . .	25
Datakilder . . . . .	25
Interviewkilder . . . . .	26
Observationskilder . . . . .	26



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	LKbh § 107 ApS
Hovedadresse	Gyngemose Parkvej 4D 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22464828 E-mail: admin@lkbh.dk Hjemmeside: http://www.lkbh.dk
Tilbudsleder	Rikke Bergholdt
CVR-nr.	37276391
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	02-03-2022 09:00, Anmeldt, LKbh § 107 ApS 23-02-2022 17:00, Uanmeldt, LKbh § 107 ApS

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> ▼	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> ▼	Afdelinger <sup>▲</sup> ▼
LKbh § 107 ApS	Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst	14	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 23. februar 2022 været på uanmeldt og den 2. marts 2022 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på LKbh, hvor der er afholdt interview med ledelse, medarbejdere og borgere.

LKbh er godkendt efter servicelovens §107 med 14 pladser til målgruppen: borgere med autismespektrum forstyrrelser, herunder udfordringer med angst, OCD og andre psykiske vanskeligheder.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere og observation ved aftensmadtid i fællesrum/køkken, samt som led i rundvisningen på alle fællesområder. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra interviews med henholdsvis leder, faglig leder samt 8 medarbejdere. Dette har tilsammen udgjort grundlaget for dette tilsyn.

Der har været fokus på opfølgning på tilbuddets tids- og handleplan fra den 14. januar 2022 og følgende af Kvalitetsmodellens temaer og udviklings- og opmærksomhedspunkter heri:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende. Der vil blive foretaget økonomisk tilsyn administrativt, når årsrapport 2021 foreligger.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. Samtidig konkluderes det, at tilbuddet er udfordret ved at der i en længere periode ikke har været en faglig leder af tilbuddet, og at 2/3 del af medarbejderne er forholdsvis nyansatte og uden særlig erfaring i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har opstillet flere opmærksomheds- og udviklingspunkter i forbindelse med dette og tidligere tilsynsbesøg. Tilbuddet har udarbejdet tids- og handleplan 14. januar 2021 vedr., hvordan der opnås specialiserede kompetencer omkring målgruppen, hvad der forventes opnået med de forskellige indsatser, pejlepunkter samt de pædagogiske overvejelser der ligger til grund. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets samlede kvalitet konkret er på et lavt til middel niveau, og at det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen med fordel kan arbejde mere struktureret med udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en periode fra medio 2021 har været ustabil og fremstår ikke konsolideret, både hvad angår personalegennemstrømning og hvad angår tilbuddets faglige fundament, hvilket socialtilsynet finder bekymrende. Socialtilsynet vurderede, på baggrund af tilsynet 11. november 2021, at der fortsat kunne være tegn på forråelse i tilbuddet. Der er ved indeværende tilsyn ikke bemærket tegn på forråelse, men socialtilsynet vurderer, at det fortsat bør have ledelsens opmærksomhed.

Medarbejdergruppen består af uddannede pædagoger, hvor ca. 1/3 aktuelt har erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer at de angivne aktiviteter i tilbuddets tids- og handleplan fra 14. januar 2022 følges, særligt omkring arbejde med dokumentation og sagssupervision ved supervisor med særlig viden om målgruppen. Det er samtidig bekymrende, at tilbuddet aktuelt, og igennem en længere periode, ikke har en faglig leder, som kan implementere et fælles faglig fundament, samt at der ved tilsynet ikke foreligger en kompetenceudviklingsplan i forhold til udvikling af faglige tilgange og metoder set i forhold til målgruppen.

Tilbuddet har den 28. marts 2022 fremsendt handleplan på, hvordan de sikrer den daglige drift og faglige udvikling, i den periode, hvor der ikke er faglig leder ansat, samt beskrivelse af, hvilke konkrete tiltag situationen giver anledning til. Af handleplanen fremgår, at tilbuddet vil ansætte en pædagogisk koordinator som kan bibringe sparring og faglighed, senest pr. 1. juni 2022. Der er plan om 3-4 kursus dage med supervisor og metodeundervisning i 2022, for at få viden om autismespektrumforstyrrelse (ASF).

Borgere og medarbejdere udtrykker, at borgerne i tilbuddet trives, og at der ikke er bekymringer for borgernes trivsel. Samtidig har socialtilsynet fortsat en bekymring for en mindre gruppe borgere i tilbuddet, der isolerer sig og kun modtager basale indsatser fra tilbuddet. Hertil er antal borgere der er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, faldende gennem de sidste år. Det indgår, at det er vanskeligt for socialtilsynet, at få indblik i omfanget af gruppens størrelse og udfordringerne, i dialogen med ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet lægger i den forbindelse fortsat særlig vægt på, at målgruppen er unge, som er i en midlertidig foranstaltning, hvor fokus bør være på udvikling.

Socialtilsynet ser det endvidere fortsat som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet ved visitation sikrer at borgere er indenfor den godkendte målgruppe. Dette bør sikres med henblik på, at tilbuddet kan opnå positive resultater og sikre borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet konkluderer på den baggrund, at tilbuddet skal sikre stabilitet, kompetent ledelse med målgruppespecifik viden med henblik på at sikre faglig udvikling og specialiserede indsatser og, at den samlede medarbejdergruppes målgruppespecifikke viden om metoder og tilgange styrkes. Socialtilsynet vil følge tæt op på tilbuddets handleplaner fra hhv. den 14. januar og 28. marts 2022.

Der henvises i øvrigt til uddybning af vurderinger samt udviklings- og opmærksomhedspunkter i de underliggende temaer.



## Særligt fokus i tilsynet

---

Opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter samt tilbuddets handleplan



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet kan konstatere, at antallet af borgere der er i uddannelse eller beskæftigelse er faldende. Således er kun 3 ud af 15 borgere tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Hertil oplyser tilbuddet i høringssvar, at 1 borger går i klub og 5 borgere er tilknyttet jobcenter. Nogle borgere er tilkendt førtidspension. Socialtilsynet finder det meget bekymrende, at så mange borgere er uden nogen form for beskæftigelse/uddannelse mv..

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud og lægger særlig vægt på, at målgruppen er unge, som socialtilsynet vurderer har grundlæggende behov for at få gode rutiner ift. at være aktive og deltagende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet viderefører udviklingspunkt om, at tilbuddet støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at der er 3 borgere ud af 15 som er i ekstern uddannelse eller beskæftigelse og konstaterer, at der ikke ses opsat konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne i forhold til uddannelse/ beskæftigelse. Hertil oplyser tilbuddet i høringssvar, at 5 borgere er tilknyttet jobcenter.

Tilbuddets målgruppe er unge borgere, som bor i et midlertidigt botilbud, hvor det må forventes, at der er fokus på at borgerne får udnyttet deres potentialer.

Socialtilsynet kan konstatere, at antallet af borgere der er i uddannelse eller beskæftigelse er faldende, hvilket socialtilsynet finder bekymrende. Socialtilsynet viderefører derfor udviklingspunkt, at tilbuddet støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud og lægger særlig vægt på at målgruppen er unge, som socialtilsynet vurderer har grundlæggende behov for at få gode rutiner ift. at være aktive og deltagende.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på fremsendt dokumentation for 3 borgere, hvor der ikke fremgår eksempler på konkrete individuelle mål der retter sig mod at understøtte til beskæftigelse. Der fremgår heller ikke indsatsmål der retter sig konkret mod beskæftigelse ud over et, hvor der skal støttes ift. at opnå en god hverdag ud fra interesser. Medarbejderne beskriver, at der er borgere der har rutiner i dagligdagen som fx at gå en tur. Ledelsen oplyser at der tilbydes fællesaktiviteter i form af filmaften eller kreativ aktivitet. Det fremgår at det kun er et fåtal der benytter fælles aktivitetstilbud.

Det indgår, at kun 3 ud af 15 borgere er i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet tilbage i 2020 har undret sig over at en borger er afsluttet i et job uden det fremgår, at der er støttet op videre fra tilbuddets side.

På baggrund af at der ikke ses opsat konkrete individuelle mål i forhold til ekstern beskæftigelse, ændres indikatoren fra 4 til 1 og bedømmes i meget lav grad opfyldt.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er lagt vægt på, at jf. fremsendt borgeroversigt, så er 3 borgere ud af 15 tilknyttet hhv. STU og §103. Omkring øvrige er der angivet: tilknyttet ?, jobcenter, klub, tegner mv. . Tilbuddet oplyser i høringsvar, at pt er 5 Borgere tilknyttet Jobcenter, 2 følger en STU, 1 går i klub og 1 er i § 103 tilbud.

Adspurgt mener medarbejderne ikke borgernes generelle funktionsniveau er anderledes end det plejer, men målgruppen har ændret sig over tid.

Tilbuddet oplyser, at de borgere som kan magte og profitere af beskæftigelse eller uddannelse, har et relevant tilbud eller plan for forløb. De borgere tilsynet interviewer er ikke i arbejde eller andre aktivitets-, beskæftigelses- eller fritidstilbud. En borger vil gerne i beskæftigelse og klub.

Der er lagt særlig vægt på, at andelen af borgere der ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller anden dagsaktivitet er steget og stigende gennem de sidste år og score ændres fra 3 til 2 og bedømmes opfyldt i lav grad.





## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er borgere med autismespektrum forstyrrelser, OCD, angst og andre psykiske vanskeligheder i alderen 18 -50 år. Borgerne er kendetegnede ved at have komplekse udfordringer og specialiserede behov som har indvirkning på flere livsområder.

Socialtilsynet vurderer fortsat, tilbuddet skal sikre, at borgere der visiteres til tilbuddet er i målgruppe, som tilbuddet er godkendt til. For at sikre, at tilbuddet har kendskab til, og erfaring med, faglige metoder og tilgange der fører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt arbejder med udgangspunkt i en struktureret og anerkendende tilgang og skaber positive resultater, særligt i forhold til selvstændighed og selvhjulpethed indenfor ADL færdigheder. Samtidig finder socialtilsynet det bekymrende, at tilbuddet ikke har en fagligt fælles fundament og vurderer, at tilbuddet bør sikre anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder ud fra bedste aktuelle viden om målgruppen. Samt at tilbuddet har et klart formål med indsatserne. Tilbuddet har den 28. marts 2022 opdateret Tilbudsportalen med følgende tilgang og metode: Motiverende samtale (MI) og Social færdighedstræning og beskrevet i fremsendt handleplan, at der i 2022 vil blive afholdt undervisning i metoder ift. målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder med indsatsmål fra visiterende myndighed, som følges op, for at forbedre indsatsen og skabe udvikling og trivsel for borgerne. Tilbuddet er i proces med at opstille individuelle mål og delmål rettet mod indsatsmål og evaluere ud fra indikator måling. Det fremgår, at der fortsat er primært en mundtlig kultur for opfølgning og refleksion af indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke den systematiske dokumentation af, hvilke tilgange og metoder der fører til udvikling og forbedring af indsats, som virker godt for borgerne. Med henblik på at dokumentere resultater. Tilbuddet samarbejder kun i meget lille grad aktivt med eksterne aktører om borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet bør sikre anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder ud fra bedste aktuelle viden om målgruppen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør arbejde med at styrke den systematiske dokumentation af, hvilke tilgange og metoder der fører til udvikling og forbedring af indsats, som virker godt for borgerne. Med henblik på at dokumentere resultater.

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal fortsat sikre, at borgere der visiteres til tilbuddet er i målgruppe, som tilbuddet er godkendt til.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Målgruppen er borgere i alderen 18-50 år, med autismespektrum forstyrrelser, OCD, angst og andre psykiske vanskeligheder. Socialtilsynet bemærker ved indeværende tilsyn, samstemmende med tidligere tilsyn, at tilbuddet har borgere indskrevet der er udenfor tilbuddets godkendelsesgrundlag. Tilbuddet vurderes dermed at have borgere indskrevet, som der ikke er sikret den fornødne viden for. Socialtilsynet finder det nødvendigt at videreføre opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet ikke indskrives borgere udenfor målgruppen. Hvilket socialtilsynet vurderer, er et ledelsesansvar.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fremstår uden klart fagligt fundament og har vejledt tilbuddet om socialstyrelsens udgivelser ift. aktuelt bedste viden om relevante faglige tilgange og metoder ift. målgruppen. Socialtilsynet finder det bekymrende, at tilbuddet efter at have været i drift i en årerække ikke fremstår mere konsolideret i fagligt henseende. Socialtilsynet stiller som udviklingspunkt, at tilbuddet sikrer anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder ud fra bedste aktuelle viden om målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis, herunder inddragelse af borgerne i dokumentationsarbejdet omkring dem selv. Socialtilsynet viderefører udviklingspunkt.



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Jf. fremsendt oversigt er langt hovedparten af borgere indenfor målgruppen, voksne i alderen 18-50 år med autismespektrum forstyrrelser (ASF) som kan have tillægsdiagnoser som angst, OCD og andre psykiske vanskeligheder. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har tre borgere indskrevet, med psykiatriske lidelser (skizofreni) og udviklingshæmning, som vurderes at være udenfor tilbuddets godkendelsesgrundlag. Der er lagt vægt på, at der samarbejdes med distriktspsykiatrien omkring borgerne med skizofreni.

Jf. tilbudsportalen er tilbuddets målsætning, at der lægges vægt på at skabe relationer, dække grundlæggende behov, samt at bygge pædagogik på en individuel og differentieret tilgang.

Ledelsen oplyser, at man ønsker at sætte fokus på inddragelse af borgernes ønsker og drømme og afgrænse listen over tilgange og metoder på Tilbudsportalen og man har derfor valgt at erstatte det med: Recovery og rehabilitering. Tilbuddet får i hht. deres tids- og handleplan, undervisning i dokumentation fra socialstyrelsens kursustilbud for socialpsykiatrien.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder, kun i ringe grad stemmer overens med målgruppen i tilbuddet, som er unge borgere med autismespektrumforstyrrelse.

Efter dialog med tilbuddet, vil tilbuddet overveje, hvilke tilgange og metoder der skal fremgå på Tilbudsportalen, da der er enighed om at tilbuddets målgruppe er unge med ASF.

Ledelsen har plan om at medarbejderne skal støtte borgerne til at blive socialiserede ved at tilbuddet skal samarbejde med eksterne aktører, hvor de står for selve aktiviteten og medarbejdernes opgave er at støtte borgerne.

Medarbejderne fortæller at alle mål er ved at blive revurderet ift. recovery og medinddragelse. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan der arbejdes med små steps og at der samtales med den enkelte borger og tilbydes samvær. Herunder samtales der også med borgerne om deres udfordringer og handicap, i det omfang de ønsker det. Der arbejdes med struktur og forudsigelighed, så alle borgeres behov tilgodeses af alle.

Indikator bedømmes i lav grad opfyldt og score ændres fra 3 til 2, da tilbuddet fortsat har indskrevet borgere udenfor målgruppen og da det aktuelt er uklart, hvilket faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har fremsendt bestilling, handleplan, statusskrivelse og daglige notater for en uge for 3 borgere. Det fremgår, at tilbuddet er i proces med at implementere indikatormodul, så man kan måle progression ift. borgernes mål. I fremsendt materiale, beskrives, at der siden januar 2022 har været indikatormåling på samtlige delmål for borgerne på tilbuddet.

Der ses eksempler på, hvordan indikator er graderet så man, ift det enkelte mål, kan vurdere, hvordan man skal score, men der ses kun første score i de fremsendte eksempler.

Der fremgår kun meget få beskrivelser af, hvilke faglige metoder og tilgange der skal benyttes ift de angivne mål. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen i høj grad beskriver borgernes adfærd fremfor refleksion over medarbejdernes faglige indsatser, der skal facilitere borgernes ønskede forandringer og, hvilke konkrete mål der nås.

Medarbejderne fortæller at de er i proces med at drøfte, hvordan borgerne kan være deltagende i at følge op på deres mål. Medarbejderne har fokus på etiske dilemmaer i den sammenhæng.

Det er vurderingen at målene kan blive mere konkrete og klare, samt tilbuddet kan med fordel have fokus på opstilling af delmål rettet mod indsatsmål, hvor det er tydeligt, hvordan borgerne er inddraget, i det omfang de ønsker det.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet primært evaluerer indsatser på personalemøder og dermed fortrinsvist arbejder med en mundtlig kultur for opfølgning og evaluering.

Der er lagt særlig vægt på, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis og har haft udviklingspunkt herom siden tilsyn i marts 2019, på trods af tilbuddets indsats for at opstille delmål og dokumentere mere systematisk.

Indikator bedømmes på den baggrund fortsat i middel grad opfyldt.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremsendte bestillinger og statusbeskrivelser er de samme som ved sidste tilsyn 7. juni 2021. Heri ses eksempler på at tilbuddet opnår positive resultater. Det fremgår i mindre grad, hvilke faglige indsatser der har ført til resultater.

Der ligger bestillinger for alle borgere jf. ledelsen.

Borger giver eksempel på at være blevet bedre til fx økonomi og medarbejderne fortæller om borgere der har forbedret deres funktionsniveau indenfor, fx ADL, hygiejne og rejse efter eget ønske. Der er også eksempel på borger der har boet i tilbuddet i en årerække, som ikke kan beskrive, hvilke resultater det har givet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har borgere indskrevet som ikke er indenfor målgruppen og borgere der har boet i tilbuddet i en årerække, hvor det er mindre tydeligt, hvilke resultater tilbuddet opnår.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt og score ændres fra 4 til 3.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 2

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer i tekst og bedømmelse som på den baggrund videreføres fra tilsynet den 7. juni 2021:

*Der er ved dette tilsyn lagt vægt på, at der ikke fremkommer eksempler på at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

*Socialtilsynet anerkender at tilbuddet samarbejder med sundhedsfaglige aktører ift. borgernes fysiske og mentale sundhed. Fx psykiater. Socialtilsynet anerkender ligeledes, at tilbuddet respekterer borgernes selvbestemmelse i forhold til at inddrage eksterne aktører.*

*På baggrund af ovenstående bedømmes indikator i lav grad opfyldt og score ændres fra 4 til 2.*



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret rent ledelsesmæssigt. Tilbuddet er aktuelt og har i en længere periode været uden faglig leder. I den forbindelse, har socialtilsynet bedt om handleplan om, hvordan tilbuddet sikrer den daglige drift og faglige udvikling. Handleplan er fremsendt den 28. marts 2022, og det fremgår, at der plan om ansættelse af pædagogisk koordinator senest 1. juni 2022, samt plan om målrettede faglige aktiviteter for medarbejderne mhp at opnå grundlæggende ASF viden.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat har et opmærksomhedspunkt i forhold til at tilbuddet sikrer, at der er tilstrækkelige ressourcer til borgernes specialiserede behov.

Tilbuddet har en engageret og reflekteret medarbejdergruppe, der er motiveret for faglig udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør have fokus på at tilbuddet har de specialiserede kompetencer som målgruppen har behov for og tilbuddets godkendelsesgrundlag tilsiger.

Tilbuddets sygefravær er på et almindeligt niveau og personalegennemstrømning er fra marts 2021 til marts 2022 markant højere end ved sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er aktiv og holder møder, men er i tvivl om i hvilket omfang bestyrelsen er inddraget i tilbuddets aktuelle udfordringer. Bestyrelsesarbejdet er styrket og kan fortsat styrkes yderligere.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet gennem flere år har haft de samme udviklings- og opmærksomhedspunkt, uden at der er sket udvikling på disse områder, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse enten ikke har vilje eller viden til at løse disse udfordringer.

Socialtilsynet vil følge tæt op på tilbuddets handleplaner fra hhv. den 14. januar og 28. marts 2022.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,2

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes specialiserede behov.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er udfordret i forhold til en kompetent ledelse af tilbuddet. Det konstateres, at der er færre ansatte end det fremgår af budget og af Tilbudsportalen. Det konstateres at borgene ikke bliver mødt med den normering, der fremgår af Tilbudsportalen. Det konstateres, at leder har merindskrevet en borger i tilbuddet uden forudgående ansøgning om væsentlig ændring. Det konstateres, at leder har ansat en faglig leder uden særlige faglige kompetencer i forhold til målgruppen og at denne leder er fratrådt efter meget kort tid. Det konstateres, at der har været en stor personalegennemstrømning og at leder har iværksat planer for den faglige udvikling af den samlede medarbejdergruppe.

Det konstateres at leder har udarbejdet en tids- og handleplan for at sikre den daglige drift og den faglige udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vil følge op på denne plan ved kommende tilsyn.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen består af ejer og daglig leder, som er uddannet indenfor jura. Tilbuddets ejer har ledet tilbuddet siden starten og har dermed oparbejdet ledelseserfaring. 1. februar 2022 blev faglig leder ansat, som er uddannet pædagog og har ledelseserfaring fra fritidscenter og ungdomsklub indenfor normalområdet. Har DOL. Lidt kendskab til børn med ASF, men er ny på voksenområdet. Faglig leder har 18 t. til faglig ledelse og 19 t/ til borgerrettet arbejde, dog ikke som kontaktperson, men for at lære borgerne at kende. Faglig leder kan træffe faglige beslutninger vedr. pædagogik og dokumentation.

Medarbejderne udtrykker, at de ved at de skal gå til faglig leder med det faglige og til tilbudsleder med det organisatoriske. Der er en klar og tydelig arbejdsfordeling. Ledelsesstilen er frihed under ansvar, åbenhed og man bliver ofte anerkendt. Ledelsen er tilstede.

Tilbudsleder oplyser telefonisk den 14. marts 2022, at faglig leder er fratrådt. Endvidere har leder efterrationaliseret og er afklaret omkring, at det er nødvendigt at tilbuddet får en faglig leder med viden om målgruppen. Leder vil opslå stilling i samråd med supervisor. Socialtilsynet har anmodet om at få fremsendt handleplan på, hvordan de sikrer den daglige drift og faglige udvikling, når der ikke er faglig leder ansat, samt beskrivelse af, hvilke konkrete tiltag situationen giver anledning til.

Handleplan er fremsendt den 28. marts 2022. Af handleplan fremgår, at der er planlagt ansættelse af pædagogisk koordinator senest den 1. juni 2022, som skal bibringe sparring og faglighed.

Der er særligt lagt vægt på, at ledelsen har merindskrevet en borger ud over tilbuddets godkendelsesgrundlag, samt at tilbuddet har tre borgere indskrevet, som diagnosemæssigt falder udenfor godkendte målgruppe. Der er på socialtilsynets foranledning ansøgt og godkendt dispensation om merindskrivning frem til 31. juli 2022. Socialtilsynet gør opmærksom på tilbuddets oplysningspligt i hht. Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at det er problematisk at ejer og daglig leder af tilbuddet, har ansat en faglig leder uden særlig kendskab til målgruppen og de faglige tilgange og metoder der er hensigtsmæssige for målgruppen. Endvidere er det bekymrende at ejer og leder af tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til Lov om Socialtilsyn i forhold til at indskrive flere borgere, end tilbuddet er godkendt til.

Socialtilsynet vurderer samlet set det er bekymrende, at tilbuddet merindskrives i betragtning af, at tilbuddet har en helt ny sammensat medarbejdergruppe og at der i lav grad fremstår sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser overfor de visiterede borgere.

På den baggrund vurderes det, at ledelsen kun i lav grad har de nødvendige kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet, og scoren ændres fra 3 til 2.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det fremgår af fremsendt materiale, og ledelse og medarbejder oplyser samstemmende, at tilbuddet benytter ekstern supervision hver 4. uge ved supervisor med særlig viden om ASF. Medarbejdere beskriver, at det stadigvæk er godt og godt det er én udefra.

Tilbuddet afholder faste interne møder, hvor der er mulighed for sparring.

Ledelsen har planlagt sparringssamtaler om pædagogisk ledelse jævnligt med konsulent i hele 2022.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt vægt på, at bestyrelsen er uændret jf. fremsendt materiale. Det fremgår, at bestyrelsen løbende holder møder. Dermed vurderer socialtilsynet at bestyrelsen er aktiv.

Socialtilsynet vurderer, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at bestyrelsen følger tilbuddets drift ift. belægning og det fremgår, at der er styr på tilbuddets mission og der mangler finpudsning af visionen.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har merindskrevet en borger udenfor tilbuddets godkendelsesgrundlag og indskrevet borgere der falder udenfor tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet lægger fortsat særlig vægt på, at bestyrelsen også har et ansvar for at sikre, at borgerne i tilbuddet mødes med tilstrækkelige ressourcer i forhold til deres specialiserede behov. Det fremgår af referat og årsberetning, at bestyrelsen vil følge op. Se evt. indikator 9.a. og økonomi.

Endelig er det uklart for socialtilsynet, hvorvidt bestyrelsen er involveret i den situation tilbuddet aktuelt befinder sig i, hvor faglig leder er fratrådt og der er flere tids- og handleplaner i spil.

På baggrund af ovenstående bibeholdes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer fortsat, at der er uoverensstemmelse mellem det antal medarbejder som tilbuddet budgetterer med og det som opgives på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer dermed fortsat, at det ikke er gennemskueligt, om borgerne mødes med tilstrækkelige ressourcer og kompetence i forhold til at sikre borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet ser det fortsat som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes specialiserede behov.

Hertil vurderer socialtilsynet fortsat, at borgerne næsten udelukkende mødes af medarbejdere med relevante pædagogiske uddannelser. Borgerne oplever, at medarbejderne har tid til at snakke med dem og er til at få fat i - blandt andet via deres telefon. Medarbejderne er fleksible ift vejledertiderne, så det passer ift borgernes rutiner og behov.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær har et almindeligt niveau og at personalegennemstrømningen er markant højere end ved sammenlignelige tilbud.



## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet bør sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes specialiserede behov. Tilbuddet har beskrevet i opfølgning: *For at sikre at tilbuddet har tilstrækkelig ressourcer og viden indenfor målgruppens diagnoser og udfordringer, tilstræber LKBH kontinuert uddannelse og ekstern supervision til personale for at udvikle den pædagogiske praksis. Pædagogisk leder er tilmeldt autisme uddannelse og det tilstræbes at to nyansatte skal tilmeldes relevant kursus indenfor autisme, OCD eller angst. For at imødekomme borgernes specialiserede behov er der afsat temadage/supervision for 2022, til at arbejde med udvalgte tematikker indenfor Low Arousal, Autism og eller OCD og angst.*

Efterfølgende har tilbudsleder oplyst, at faglig leder er fratrådt.

Tilbuddet benytter udelukkende egne faste vikarer. Borgerne udtrykker, at vikarer er kendte, så det er ikke noget problem. Medarbejderne er til at få fat i. Man kan ringe til dem eller gå op på fællesarealerne. Det virker betryggende, at man kan altid kan ringe. Borgerne beskriver at hjælp er fin nok og man kan få støtte fx til madlavning. En borger har vejledertid 2 x 1,5 t/ugen. Hvis man ikke lige er klar til tiden, kan vejledningen fås på et andet tidspunkt.

Nye medarbejdere fortæller, at man har fået en god indkøring. Man har læst om borgerne og været på følvgter.

Medarbejder oplyser, at der altid er to medarbejdere om aften 10-20, 12-22. En åbner altid kl. 07.00- 15.00, varierer om en kommer kl. 8.00-16.00, Weekend 10-22. Medarbejder synes normeringen passer - der er tid nok til borgerne.

Jf. fremsendte arbejdsplan er der altid skemalagt med 2 medarbejdere både lørdage og søndage fra kl. 10-22. Herefter stilles telefonen om til bagvagt. Leder oplyser: *Bagvagten benyttes når det er nødvendigt, ved krise, ulykke eller tilsvarende situation.*

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har fulgt op på sammenhæng mellem antal ansatte i budget, opgivet på Tilbudsportalen og i fremsendte medarbejderoversigt. Socialtilsynet bemærker særligt, i lighed med tidligere tilsyn, at der ikke ses overensstemmelse mellem antal ansatte i budget, opgivet på Tilbudsportalen og i fremsendte medarbejderoversigt. Det bemærkes ligeledes særligt, at der fremgår en normering på Tilbudsportalen, med 19,04 borgerrettede timer/ugen pr. plads ved 14 pladser. Normeringen er lavere end ved sidste tilsyn. Ved gennemgang af arbejdsplan fra en 6 ugers periode (uge 3-9 2022) kan socialtilsynet konstatere, at der gennemsnitligt er afviklet ca. 17 borgerrettede timer/uge pr. plads. Dette giver en difference på ca. 2 timer/uge pr. plads.

Tilbuddet har indskrevet en 15. borger, hvilket betyder, at normeringen er endnu lavere. Tilbudsleder har i mail den 14. marts 2022 oplyst at tilbuddet sikrer tilstrækkelige personaleressourcer ved at skemalægge 16,4 timer mere pr. uge, hvilket er en difference på 3 t/ugen ift. normering.

Tilbuddet beskriver i høringssvar, at de har efter tilsynet opdateret Tilbudsportalen, så der nu fremgår en normering på 16,4 borgerrettede timer/ugen. Dermed er der bedre sammenhæng og på den baggrund ændres bedømmelse af indikator og score fra 2 til 3. Opmærksomhedspunkt videreføres og socialtilsynet følger op ved kommende tilsyn.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på oplysninger i fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der i 2021 har været en personalegennemstrømning på 23%.

I perioden 1. marts 2021 til 28. februar 2022 har været en personalegennemstrømning på 45,9%. Hertil er socialtilsynet oplyst af tilbudsleder om at faglig leder er fratrådt i marts 2022.

Socialtilsynet vurderer personalegennemstrømningen det sidste år har været på et markant højere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator bedømmes opfyldt i meget lav grad og score ændres fra 5 til 1.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Der er lagt vægt på oplysninger i fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der i 2021 har været et sygefravær på gennemsnitligt 9,18 dage pr. medarbejder.

I perioden 1. marts 2021 til 28. februar 2022 har fraværet været på 11,25 dage pr. medarbejder.

Socialtilsynet vurderer det er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stab af faste vikarer, som ikke indgår i tilbuddets møder eller kompetenceudvikling. De to vikarer tilsynet er i dialog med, føler sig godt klædt på til opgaverne og kender borgerne. Vikarer kan læse op på borgerne og referater fra diverse møder. Tilbuddet afsætter budgetmidler til vikarforbrug.

Ud fra fremsendte gennemførte arbejdsplan for ugerne 3-6 2022, vurderes det, at vikarer benyttes i et almindeligt omfang ved uddannelses- og mødedage samt ved fravær. I et vist omfang varetages vakancer af vikarer, hvilket vurderes mindre hensigtsmæssigt.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.





## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en ny sammensat pædagogfaglig medarbejdergruppe, som samarbejder med relevante sundhedsfaglige fagpersoner, for at supplere med specialistkompetencer, når borgernes udfordringer kræver det.

Socialtilsynet vurderer fortsat, med udgangspunkt i dialogen med ledelse, medarbejdere samt eksempler på den faglige dokumentation, at medarbejderne aktuelt overvejende har kompetencer til at arbejde relationspædagogisk, struktureret og med personlige samtaler, men i mindre grad har socialfaglige kompetencer som giver metoder til at arbejde med borgernes komplekse problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede og motiverede for faglig udvikling og tilbuddet bør udarbejde en kompetenceudviklingsplan med målgruppespecifikt udgangspunkt. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet benytter faglig supervision ved supervisor med viden om målgruppen. Hertil vurderer socialtilsynet, at en faglig leder med viden om målgruppen og relevante metoder og tilgange, vil kunne sikre implementering af fælles fagligt fundament.

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at medarbejdernes faglige kompetencer styrkes i forhold til at understøtte udvikling af borgernes sociale færdigheder og deltagelse i det omgivende samfund. Hertil kan refleksion i dokumentation styrkes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at styrke de faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige metoder i forhold til at understøtte udvikling af sociale færdigheder og deltagelse i det omgivende samfund, hos borgere som har særlige udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er nødvendigt at støtte medarbejderne i at arbejde med dokumentation, for at der kommer fokus på refleksion og læring omkring indsatserne.

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet bør udarbejde en kompetenceudviklingsplan med målgruppespecifikt udgangspunkt indenfor ASF.



## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens komplekse behov, da 2/3 af medarbejderne er ny ansatte. Der er fortsat lagt vægt på, at målgruppens funktionsniveau har indvirkning på flere livsområder, som kræver særlig viden for at kunne imødekomme borgernes behov. Medarbejdergruppen er uddannet pædagoger og enkelte har ASF og medicinkursus. Socialtilsynet vurderer dermed, at medarbejderne har relevant grunduddannelse, men det fremgår ikke, at medarbejdergruppen har kompetencegivende efteruddannelse, svarende til det specialiserede niveau, som afspejler målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdergruppen har pædagogiske og mellem menneskelige kompetencer til at styrke borgernes selvstændighed og skabe tryghed for borgerne. To medarbejdere har medicin håndterings kursus, hvilket tilbuddet bør overveje om det er tilstrækkeligt, da tilbuddet ikke har sundhedsfaglige medarbejdere ansat. Tilbuddet oplyser i høringsvar, at 3 medarbejdere skal på Medicinhåndteringskursus d. 31. maj – 2. juni 2022. de sidste to medarbejdere sendes på Medicinhåndteringskursus efter sommerferien.

Socialtilsynet bemærker, at jf. tilbuddets hjemmeside, set den 24.3.2022, har alle medarbejdere medicinkursus og kan varetage OCD behandling, hvilket ikke stemmer overens med oplysninger i fremsendte medarbejderoversigt eller medarbejdernes præsentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afsætter relevante midler til kompetenceudvikling, men i mindre grad realiserer. Tilbuddet havde i 2019 budgetteret med 2,17% til kompetenceudvikling og realiseret 1%. I 2020 var der budgetteret med 2,14% og realiseret 0,4%.

Socialtilsynet bemærker, at jf. tilbuddets tids- og handleplan er målgruppenspecifik undervisning planlagt til september og oktober 2022, men der er ikke sat endelig dato. Jf. handleplan fremsendt 28. marts 2022, skal der afholdes 3-4 kursusdage i 2022. Første gang 18. maj 2022 om ASF. I Maj/juni skal der være fordybelse i metoderne: Motiverende samtale og Social færdighedstræning.

Socialtilsynet vurderer pba dialog, at medarbejderne fremstår meget engagerede og motiverede for faglig udvikling og der bør udarbejdes en kompetenceudviklingsplan med målgruppenspecifikt udgangspunkt, hvilket socialtilsynet stiller som et opmærksomhedspunkt.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det er nødvendigt at støtte medarbejderne i at arbejde med dokumentation, for at der kommer fokus på refleksion og læring omkring indsatserne, i dokumentationen. Samt ift. at inddrage borgerne i deres egen udvikling.

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet har fokus på, hvordan den pædagogiske indsats, ift at støtte til udvikling af borgernes sociale færdigheder og deltagelse i det omgivende samfund, kan kvalificeres.



## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet stillede ved tidligere tilsyn to udviklingspunkter: 1) at styrke de faglige kompetencer i tilbuddet i arbejdet med relevante faglige metoder i forhold til at understøtte udvikling af sociale færdigheder og deltagelse i det omgivende samfund hos borgere som har særlige udfordringer. 2) Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt fortsat at støtte medarbejderne i at arbejde med dokumentation, for at der kommer fokus på refleksion og læring omkring indsatserne, i dokumentationen.

Tilbuddet beskriver i opfølgning, at

*For at styrke arbejdet med de faglige metoder som understøtter udvikling af sociale færdigheder og deltagelse i det omgivende samfund, ser vi det nødvendigt at inddrage relevante eksterne samarbejdspartnere i det pædagogiske arbejde med udvalgte beboere. Det pædagogiske personale oplever på nuværende tidspunkt udfordringer med på egen hånd, at motivere beboere til deltagelse i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Igennem et styrket eksternt samarbejde, vil vi i højere grad åbne op for eksterne forløb, ud fra beboernes interesseområder. Vi er på nuværende tidspunkt i dialog med flere borgere og eksterne aktører omkring etablering af madlavnings kursus, som skal faciliteres på LKBH med deltagelse fra flere beboere og fasttilknyttet pædagogisk personale. Dette tiltag skal medvirke til dels at oparbejde ADL færdigheder indenfor madlavning, kost og ernæringsområdet, samt udvikling af sociale færdigheder beboere imellem, samt individuelt.*

*Forløb som fremadrettet vil blive aftalt og udført af pædagogisk personale, vil tage udgangspunkt i opstillede delmål for beboere, samt udgangspunkt i interesseområder som et brugbart motivationsgrundlag for valg af forløb.*

Socialtilsynet vurderer ikke ud fra ovenstående, at udviklingspunkterne er opfyldte, men vurderer, at særligt omkring målarbejde og dokumentation, er der fokus på at opkvalificere medarbejdergruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevant grunduddannelse. Medarbejdergruppen består af 6 pædagoger samt en faglig leder (pædagog), der indgår i vagtplanen på halv tid. 2 af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i flere år. 4 medarbejdere, samt faglig leder, er ansat i september 2021 og primo 2022 og har ikke arbejdet specifikt med målgruppen i tidligere ansættelser. Faglig leder er fratrukket medio marts 2022. Dermed vurderes det aktuelle anciennitets niveau, i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, samlet set lavt.

De to medarbejdere der har været ansat i længst tid har været på grundkursus i ASF og OCD, for flere år siden. Andre medarbejdere: en har medicinkursus, en har kognitiv coach uddannelse, en har KRAP og neuropædagogik og en er uddannet miljøterapeut.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har generelle og personlige kompetencer i forhold til viden om struktur, ADL og relationspædagogisk tilgang. Medarbejderne beskriver, at de oplever at have viden om autismespektrumforstyrrelser og gør godt brug af supervisor. Der opleves et godt faglig miljø, hvor man er nysgerrig. Tilbuddet har jf. tids- og handleplan afholdt en dags kursus om forråelse januar 2022. Der er undervisning i dokumentation og værdier/pædagogisk grundlag, som ikke er nærmere beskrevet.

Ikkefastansatte medarbejdere er ufaglærte, men tilbuddet benytter faste vikarer der kender borgerne. De deltager ikke i møder eller kompetenceudvikling og har derfor ikke viden og erfaring med tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, pba observation og dialog, at de ikkefastansatte har gode personlige og relationelle kompetencer.

Det fremgik ved sidste tilsyn, af dialog med ledelsen, at kompetenceudviklingen var gået i stå grundet corona. Tilbuddet har fremsendt tids- og handleplan, hvor det fremgår, at der er sat forløb i gang for at løfte kompetencerne bl.a. indenfor dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet supplerer deres kompetencer og samarbejder med fx supervisor, psykiater og egen læge, i det omfang tilbuddet ikke selv har kompetencerne. Socialtilsynet har lagt vægt på, at det i varierende grad fremgår af dokumentationen, at medarbejderne har viden og erfaring med tilbuddets metoder og tilgange.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad er opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer samlet set bør styrkes målgruppenspecifikt, da kun 1/3 af medarbejderne har mere end to års erfaring med målgruppen og tilbuddet har ikke endnu et fælles fagligt fundament.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at de to borgere tilsynet taler med, udtrykker, at de er glade for den støtte medarbejderne giver og trygge ved at bo i tilbuddet. Dog udtrykker den ene borger ønske om at komme i beskæftigelse/klub, hvilket også fremgår af fremsendt dokumentation, men det ses ikke at der er handlet på borgers ønsker, hvilket vurderes som et mindre kompetent samspil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvbestemmelse. Medarbejderne er reflekterede omkring etik, fx omkring tilbuddets mål om at dokumentere sammen med borgerne samt omkring dilemmaer for borgere der både oplever sig ensomme, men også er udfordret af sociale vanskeligheder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes refleksive tilgang, afspejler et kompetent samspil.

Ikkefastansatte fremtræder ved det uanmeldte tilsyn anerkendende og med borgerperspektiv.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgik i dialog med leder ved tilsyn juni 2021, at medarbejderne havde brug for at få tilført kompetencer for at opnå mere samspil med borgerne, da borgerne ofte isolerer sig og gamer/spiller computer. Hvilket var en tiltagende tendens i forbindelse med corona pandemien. På baggrund af indeværende tilsyn er det fortsat socialtilsynets vurdering, at denne problematik er aktuel, om end tilbuddet har opmærksomhed rettet i mod det og medarbejderne er refleksive om emnet. Tilbuddet har i fremsendt materiale beskrevet, at medarbejdernes manglende kompetencer skal imødekommes ved at tilbuddet skal samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet fortsat har en opgave med at sikre et kompetent samspil.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at indikator fortsat er opfyldt i middel grad.



## Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området og at tilbuddets økonomiske forhold derfor i høj grad fremstår gennemskuelige.

I forlængelse deraf konstaterer socialtilsynet, at der i lav grad fremstår sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser overfor de visiterede borgere. Tilbuddet leverer ikke de personaleressourcer som tilbuddet har indrapporteret på Tilbudsportalens faneblad "Normering", der blandt andet ligger til grund for tilbuddets budgetgodkendelser og dermed den takst de visiterende kommuners betaling tager udgangspunkt i.

Socialtilsynet har foretaget sin sagsbehandling på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2020 med tilhørende revisionsprotokollat samt tilbuddets uploadede nøgletal på Tilbudsportalen. Endvidere har socialtilsynet baseret sig på øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

I forlængelse af ovenstående har Socialtilsyn Hovedstaden supplerende gennemgået budgetter og reviderede årsrapporter for hhv. 2019 og 2018, hvor der også fremgår negative differencer vedrørende borgerrelateret personaledekning.

### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes iht. Socialstyrelsens Kvalitetsmodel samlet fra middel til i høj grad opfyldt. Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at der kun i lav grad fremstår sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen. På det foreliggende grundlag konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet kunne have leveret de gennemførte ydelser overfor beboerne til en lavere takst eller leveret en højere ydelse overfor beboerne – i overensstemmelse med den takst og det budgetgrundlag, der har været godkendt af socialtilsynet.

For god ordens skyld skal det præciseres, at Socialtilsyn Hovedstaden den 27. november 2021, jf. bek. om socialtilsyn § 19 stk. 2 og 3, har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på de tre kriterier, der forpligter socialtilsynet til at godkende tilbuddets budgetmæssige forudsætninger.

Det fremgår af bekendtgørelse om socialtilsyn § 19 stk. 2 punkt 1-3, at socialtilsynet skal godkende tilbuddenes budgetter, hvis;

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet skal for god ordens skyld understrege, at tilbuddets budget oplysninger i perioden 2018 til og med 2021 har fremstået i overensstemmelse med kriterierne som skitseret i bekendtgørelse om socialtilsyn § 19 stk. 2 punkt 1-3. Det er tilbuddets realiserede økonomi i perioden 2018 til 2020, der giver grundlag for konklusion om lav grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets leverede ydelser.

### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets soliditetsgrad og kapitalberedskab ville være bedre konsolideret, hvis tilbuddets bestyrelse havde disponeret anderledes med de realiserede overskud i regnskabsårene 2018 til og med 2020.

### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Som tidligere nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet – fra regnskabsåret 2020 – har udarbejdet og uploadet budget- og økonomi oplysninger på Tilbudsportalen i overensstemmelse med gældende regler for området. Derudover konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets revisor – fra regnskabsåret 2020 – har udarbejdet reviderede årsrapporter i overensstemmelse med bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

I forlængelse af ovenstående konkluderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi – og økonomiske dispositioner – i meget høj grad fremstår gennemskuelige for Socialtilsyn Hovedstaden



### Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse og bestyrelse bør sikre sig, at den revisor bestyrelsen indgår aftale med, tager afsæt i SOR 6 og SOR 7 i den udførte revision. Der kan evt. henvises til Socialtilsyn Hovedstadens tjekliste til revision af private og kommunale tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, der er tilgængelig på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets ledelse og bestyrelse skal sikre sig, at der er sammenhæng mellem det oplyste antal personaletimer pr. borger pr. uge på Tilbudsportalens faneblad "Normering" og det de ydelser/borgerrettede personaleressourcer tilbuddet leverer.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have de økonomiske rammer til at kunne levere ydelser af fornøden faglige kvalitet og opfylde ordinære økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 36,9 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Der fremgår endvidere i den reviderede 2020 årsrapport, et kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine ordinære gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Uagtet tilbuddet pr. 31.12.2021 oplyser en soliditetsgrad på 36,9 %, bemærker Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed og kapitalberedskab, i tilfælde af ekstraordinære forpligtelser overfor tredjemand, ville være større, hvis tilbuddets bestyrelse, i højere grad end det fremgår af tilbuddets reviderede årsrapporter, havde prioriteret en højere konsolidering.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Som nævnt i samlet økonomivurdering konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at der i lav grad fremstår overensstemmelse mellem pris/takst og de ydelser tilbuddet leverer til de visiterede borgere.

For nuværende har socialtilsynet sammenholdt budgetterede med realiserede borgerrelaterede personaleomkostninger for perioden 2018 til og med 2020.

2018 – budgetteret omsætning; 9.823.873,- kr.

2018 – realiseret omsætning; 9.430.177,- kr.

En negative difference på 393.696,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 4,0%

2018 – budgetteret borgerrelateret personaleomkostning; 3.499.078,- kr.

2018 – realiseret borgerrelateret personaleomkostning; 2.628.144,- kr.

En negative difference på 870.934,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 24,9%

2019 – budgetteret omsætning; 9.965.230,- kr.

2019 – realiseret omsætning; 9.393.543,- kr.

En negativ difference på 571.687,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 5,7%

2019 – budgetteret borgerrelateret personaleomkostning; 3.600.550,- kr.

2019 – realiseret borgerrelateret personaleomkostning; 2.837.647,- kr.

En negative difference på 762.903,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 21,2%

2020 – budgetteret omsætning; 9.983.619,- kr.

2020 – realiseret omsætning; 9.812.948,- kr.

En negativ difference på 170.671,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 1,7%

2020 – budgetteret borgerrelateret personaleomkostning; 3.521.609,- kr.

2020 – realiseret borgerrelateret personaleomkostning; 2.288.304,- kr.

En negative difference på 1.233.305,- kr. svarende til en negativ afvigelse på 35,0%

Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer, at der for årene 2018 til og med 2020 ikke har været sammenhæng mellem den takst/pris de visiterende kommuner har betalt og de realiserede borgerrelaterede personaleomkostninger. Af de samme års økonomioplysninger fremgår det samtidig, at der ikke har været vikaromkostninger, der modsvarer det realiserede mindre forbrug af lønsum til borgerrelateret personale.



## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporter er revideret af en godkendt revisor, og at revisor har gennemført revisionen i overensstemmelse med gældende regler for området. revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. For så vidt angår juridisk-kritisk revision konstaterer socialtilsynet imidlertid, at revisor ikke har forholdt sig til det forhold, at der fremstår væsentlige afvigelser mellem budgetgodkendte borgerrelaterede personaleomkostninger og realiserede borgerrelaterede personaleomkostninger.

For så vidt angår forvaltningsrevision konstaterer socialtilsynet tilsvarende, at revisor ikke har forholdt sig til, at tilbuddet i 2018 og i 2020 har realiseret væsentlig større overskud end budgetgodkendt af socialtilsynet.

I 2018 godkender socialtilsynet et budgetteret overskud på 7,41% - i samme år realiseres et overskud på 10,74%, samtidig med en negativ afvigelse på borgerrelateret personale på minus 24,9%

I 2019 godkender socialtilsynet et budgetteret overskud på 7,41% - samme år realiseres dog et lidt mindre overskud på 6,25%, men samtidig realiseres en negativ afvigelse på borgerrelateret personale på minus 21,2%.

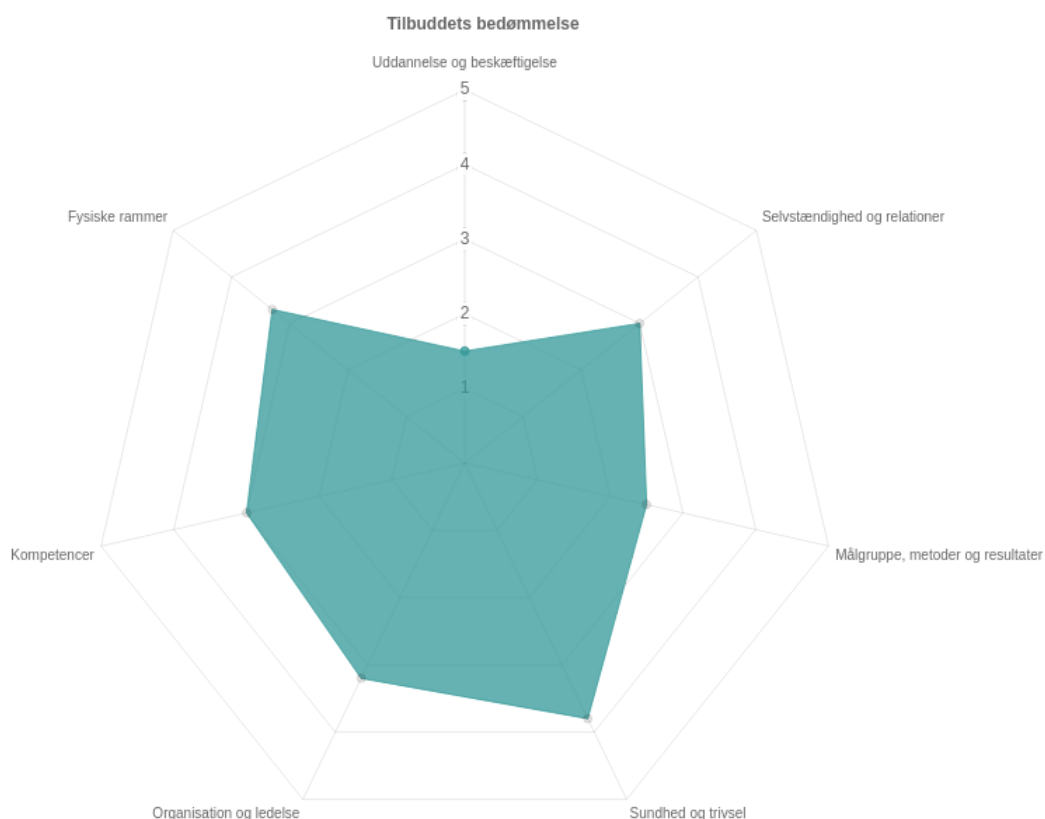
I 2020 godkender socialtilsynet et budgetteret overskud på 8,26% - i samme år realiseres et overskud på 15,26%, samtidig med en negativ afvigelse på borgerrelateret personale på minus 35,0%.

Socialtilsyn Hovedstaden vil fremover have særlig fokus på sammenhæng mellem de visiterende kommuners takstbetaling og tilbuddets ydelser i form af realiserede borgerrelaterede personaleomkostninger.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Arbejdsplan
- Handleplan
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

Dokumentation, 3 borgere

Effektueret arbejdsplan for ugerne 3-9 2022

Kopi af bestyrelsesmødereferat

Bestyrelsens beretning 2021



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Ledelse:

Tilbudsleder og ejer

Faglig leder, pædagog, ansat primo 2022

Medarbejdere:

Vikar, pædagogstuderende, ansat 4 år

Vikar, ufaglært, ansat 1 år

Pædagog, ansat jan. 2022

Pædagog, ansat 4,5 år

Pædagog, ansat feb. 2022

Pædagog, ansat ½ år

Pædagog, ansat 7,5 år

Borgere:

To borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation under rundvisning samt ved uanmeldt tilsyn ved aftenstid.