



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LKbh
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

09-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	LKbh
Hovedadresse	Gyngemose Parkvej 4D 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 22464828 E-mail: admin@lkbh.dk Hjemmeside: www.lkbh.dk
Tilbudsleder	Rikke Kaspersen
CVR nr.	37276391
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 50 år (autismespektrum, angst, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-03-19: Gyngemose Parkvej 4D, 2860 Søborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 7. marts 2019 gennemført anmeldt tilsynsbesøg med LKbh. Tilbuddet er oprettet efter serviceloven §107 med 14 pladser til målgruppen: fysisk og psykisk udviklingshæmmede, borgere med autismespektrum forstyrrelser, herunder udfordringer med angst, OCD og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved besvarelser fra spørgeskemaer og interview med to borgere. Herudover er der foretaget interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, hvilket tilsammen har udgjort grundlaget for dette tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne opstillet ved tilsynet i 2018. Socialtilsynet anerkender særligt tilbuddets arbejde med at udvikle pædagogisk metode som kan støtte og være udviklende for borgere med autisme og OCD, og der ses positive resultater.</p> <p>Tilbuddet kan fortsat med fordel have fokus på at løse faglige udfordringer med tilgange og metoder der er udviklingsorienterede for borgerne, henset til borgernes generelle funktionsniveau og formålet med at bo i tilbuddet. Socialtilsynet har i dialogen med tilbuddets ledelse opfordret til at fortsætte med at inddrage borgerne omkring opsætning af regler gældende for borgernes hverdag i tilbuddet samt reflektere over, hvordan borgernes ret til selv- og medbestemmelse for ønsker og behov, kan udvikles yderligere.</p> <p>Tilbuddet er i god proces med at udvikle dokumentationspraksis og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket dog i mindre omfang afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis. Dermed konkluderes det, at tilbuddet fortsat bør opkvalificere deres dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation og etik i skriftlighed, og dermed øge deres mulighed for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer fortsat, at tilbuddet har en udfordring med de fysiske rammer, da boligerne er for store, hvilket løses ved at der aflåses rum.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Dette tilsyn har fokus på temaerne 2 til 6 i kvalitetsmodellen samt udviklingspunkter fra 2018, borgerinddragelse og trivsel.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse, uddannelse eller andet, ved at tilrettelægge indsatser der sigter mod at opnå tilknytning til- og eller fastholdelse af uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet dokumenterer fortsat relevant, opstiller mål og sikrer beskrivelse af borgernes potentiale i henhold til arbejdsmarkedet. Tilbuddet kan reflektere over, hvordan det kan sikres, at en højere andel af borgerne har et uddannelses-, beskæftigelses- eller anden aktivitet i dagligdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan reflektere over, hvordan det kan sikres, at en højere andel af borgerne har et uddannelses-, beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med socialfaglig indsats understøtter borgernes tilknytning og fastholdelse til beskæftigelse eller uddannelse. Det indgår i vurderingen, at der er færre i arbejde, uddannelse eller anden aktivitet ved dette tilsyn end ved sidste tilsyn. Der ses i dokumentation eksempel på understøttende mål og tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis samt inddragelse af borgerne. I dialogen med medarbejdere gives der flere eksempler på indsatser for at aktivere borgerne og yde daglig støtte.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Der er lagt vægt på, at fem ud af ni svarer i spørgeskema, at de får støtte fra medarbejderne til at passe deres uddannelse eller beskæftigelse. I fremsendt stikprøve i dokumentation, ses i den ene, opstillet mål for understøttelse af borgers varetagelse af</p>



arbejde, henførende til indsatsmål i handleplan, samt evaluering i statusbeskrivelse. Det fremgår ikke hvordan borger er inddraget i opstilling eller opfølgning. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages ved at medarbejderne gennemgår og drøfter mål og statusbeskrivelser med borgerne.

Der er tillige lagt vægt på oplysninger fra sidste tilsyn 20-06-2018, hvor borger beskriver den støtte vedkommende har modtaget, for at finde aktivitet i henhold til de interesser borgeren har. Hertil fremgår det af dialogen med medarbejderne, at der er fokus på at arbejde understøttende med borgernes dagbeskæftigelse, uddannelse mv. Eksempelvis arbejdes der konkret med sprogbrug, kommunikation og social træning i henhold til at begå sig på en arbejdsplads.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at 5 af borgere ikke er i beskæftigelse eller anden form for dagsaktivitet.

De borgere som kan magte og profiterer af beskæftigelse eller uddannelse, har et relevant tilbud eller plan for forløb.

De borgere tilsynet interviewer er ikke i arbejde eller andre aktivitets-, beskæftigelses- eller fritidstilbud. Tre bemærker i spørgeskema, at de ikke er i uddannelse eller beskæftigelse.

Der er lagt særlig vægt på, at andelen af borgere der ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller anden dagsaktivitet er steget og score ændres fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set tager udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats der retter sig mod borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dermed vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og arbejder målrettet med at borgerne opnår kompetencer, så de kan leve et så selvstændigt og socialt liv som muligt. Der kan være en opmærksomhed på, at sikre en balance mellem fokus på at udvikle færdigheder omkring tøjvask og rengøring og øvrige færdigheder.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have fokus på at løse udfordringer fagligt med henblik på at skabe udvikling og trivsel for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel løse udfordringer fagligt med henblik på at skabe udvikling og trivsel for borgerne, fremfor restriktioner i henhold til gæster i borgernes bolig.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set styrker borgernes sociale kompetencer og opnåelse af selvstændighed, dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i nogle tilfælde vælger at løse faglige udfordringer med opstilling af regler og vurderer at dette ikke er udviklende for borgernes selvstændighed og sociale færdigheder.

I vurderingen indgår, at der gives eksempler på at borgerne har opnået færdigheder og at hovedparten af borgerne i spørgeskema angiver, at der er noget de er blevet bedre til at klare selv. Tilbuddet arbejder med at udvikle tilbuddet i Centralen, så borgerne finder det attraktivt at komme der og ad den vej indgår i sociale relationer og sætter færdigheder i spil.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at den pædagogiske indsats i det daglige understøtter borgernes kompetencer til at opnå et selvstændigt liv. Fx arbejdes der for flere borgere med fast struktur, for at sikre gode hverdagsrutiner og ensartet støtte til borgerne. Hertil vurderes det, at tilbuddet tager udgangspunkt i de individuelle behov og forudsætninger borgerne har, for at opnå kompetencer.

Det vurderes, at borgerne indgår i det omgivende samfund efter formåen og at tilbuddet har fokus på betydningen af det.

Endvidere vurderes det, at borgerne samlet set har kontakt med deres pårørende og netværk efter egne ønsker og behov, men der ses også i disse sammenhænge eksempler på, at tilbuddet bør have opmærksomhed på, hvordan udfordringer kan løses fagligt, så det kan skabe udvikling og trivsel for borgerne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at i fremsendte stikprøver samt ved indkig i dokumentation på tilsynsdagen, ses opstillede indsatsmål og medarbejderne fremviser overblik over alle borgernes delmål, som opstilles fra deres myndighedsbestilling. Der ses i stikprøve i dagbogsnotater, at der er noteret henførende til delmål og eksempel på delmål der er opnået og afsluttet, hvor delmål var opstillet i henhold til VUM: Samfundsliv. I statusbeskrivelser ses, at målene er evalueret og borgerne har læst og godkendt indholdet.

I dialogen oplyser medarbejderne, at tilbuddet opstiller mål og delmål i samarbejde med borgerne og, at der er overvejelser om at følge op ved at dokumentere sammen med borgerne på sigt. Der gives eksempel på borger der har fået selvstændige færdigheder i forhold til at holde sit værelse, hvor målet har været omsat til delmål, og borger har fået oplevelse af at lykkes. Nogle mål er langsigtede og det er godt at kunne se der sker udvikling, selvom det er i det små.

Interviewede borgere fortæller og giver eksempler på, at være blevet mere selvstændige og sociale, men der fremkommer også eksempel på, at der opstilles regler som løsning på udfordringer i henhold til dagligdagen og der ses i spørgeskemasvar eksempler på, at tilbuddet tager kontakt til pårørende, som ikke vurderes at være udviklende for borgernes selvstændighed og sociale færdigheder. Se evt. 4.a.

I spørgeskemasvar svarer 8 ud af 9, at der er noget de er blevet bedre til at klare selv. mens de har boet i tilbuddet og giver eksempler om at være blevet bedre til dagligdagsaktiviteter, organisering samt at tage kontakt til instanser.

Bedømmelsen er uændret i høj grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at 2 ud af 9 svarer i spørgeskema, at de deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet og bemærker, at det kan være vanskeligt at have det fornødne overskud af forskellige årsager.

I stikprøve af dokumentation fremgår det, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter.

Interviewede borgere fortæller om at have deltaget i udlandsrejse med tilbuddet og om at skulle afsted igen og, at det har været en udfordrende og succesrig oplevelse.

Medarbejderne fortæller, at borgerne kommer mere i Centralen og ser dette som en positiv udvikling. Der er tiltag som fælles madlavning og spisning i Centralen, som borgerne benytter i stigende grad, hvilket understøttes i dialogen med borgerne og det observeres, at der er borgere i Centralen på tilsynsdagen som hyggesnakker med medarbejderne og indbyrdes.

Det fremgår fra dialogen med både medarbejdere og borgere, at en del af borgerne er udfordret i forhold til at indgå i sociale aktiviteter og ved behov kan borgerne blive ledsaget. Dette understøttes i dialogen med borger, der fortæller om de sociale udfordringer og manglende overskud, der kan hæmme det sociale samvær og deltagelse i



aktiviteter.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt til grund, at 2 ud af 9 altid får hjælp til at have kontakt med familie og venner, 3 svarer, at de for det meste får hjælp og resten svarer at de ikke får hjælp. I uddybende bemærkninger, beskriver borgerne at de overvejende klarer kontakten selvstændigt, men giver eksempler på, at tilbuddet kontakter forældre i nogle tilfælde, hvis det fx handler om noget med kommunen. Der er eksempel på, at pårørende søger kontakt til borgerne ved at kontakte medarbejderne. Der gives eksempel på, at en borger er ærgerlig over at blive begrænset i soveaftaler. I fremsendt materiale fremgår det i et eksempel, at der opstilles regel for, hvorvidt pårørende må overnatte ved borger og dette understøttes i dialogen med ledelse, medarbejdere og borgere, som fortæller at en kæreste skal forlade borgers bolig kl. 21 i hverdagene. Borger ved ikke hvorfor dette skal overholdes, hvor ledelse og medarbejdere beskriver, at det er for at sikre at borger kan passe beskæftigelse og rutiner, samt indfri indsatsmål. Tillige forklarer ledelsen, at pårørende i et tilfælde er blevet bedt om ikke at overnatte ved borger, af hensyn til borgers trivsel.

Der er lagt særlig vægt på, at der er flere eksempler, i fremsendt materiale og i dialog med borgerne på, at borgerne ikke har kontakt til familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov og score ændres fra 5 til 3 og bedømmes til at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe er borgere med autismespektrum forstyrrelser, OCD, angst, andre psykiske vanskeligheder, forandret virkelighedsopfattelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som skaber positive resultater. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en struktureret og anerkendende tilgang og er bl.a. i proces med at udvikle pædagogisk metode for at hjælpe borgere med OCD til en bedre livskvalitet. Det vurderes, at denne udvikling har højnet tilbuddets faglige niveau, hvor de faglige tilgange og metoder fremstår præsente for medarbejderne og ledelsen, og medvirker til trivsel og udvikling for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra individuelle mål og delmål, som der følges op på for at forbedre indsatsen og skabe udvikling og trivsel for borgerne. Det fremgår, at der er en god mundtlig kultur for opfølgning og refleksion af indsatser. Socialtilsynet vurderer, at den systematiske dokumentation kan styrkes, så evaluering og viden styrker forbedring af indsatsen, gennem dokumentation af indsatser, som virker godt for borgerne. Herunder reflektere over etik i skriftlighed.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at den systematiske dokumentation kan styrkes, så evaluering og viden styrker forbedring af indsatsen, gennem dokumentation af indsatser, som virker godt for borgerne.</p> <p>Reflektere over etik i skriftlighed.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Målgruppen er borgere i alderen 18-50 år, med autismespektrum forstyrrelser, OCD, angst, andre psykiske vanskeligheder, forandret virkelighedsopfattelse.

Ledelsen oplyser at fælles for borgerne er, at de har autisme samt alle har tillægsdiagnose.

Det vurderes at tilbuddet arbejder med udviklingspunktet om at afgrænse målgruppen.

Tilbuddet har fortsat en bred målgruppebeskrivelse, men det vurderes, at ledelsen er fokuseret på at visitere, så der er match mellem borgernes behov og tilbuddets kompetencer og muligheder. Tilbuddet har aktuelt en ledig plads. Det indgår, at tilbuddet aktuelt har borger boende, som tilbuddet oplyser ikke længere er velplaceret.

Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne med de pædagogiske indsats, som de udfører i praksis. Særligt er tilbuddet i proces med at opnå positive resultater i arbejdet med at støtte borgere med OCD og udvikle metoden specifikt til målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddet er i positiv udviklingsproces med at implementere it-understøttede dokumentationspraksis og medarbejderne er fortsat motiverede for at arbejde på at borgerne kan inddrages aktivt i dokumentationsarbejdet, for at have indsigt i egen udviklingsproces. Tilbuddet arbejder med konkrete mål og delmål. Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er en mundlig opfølgingskultur og at den systematiske dokumentation af, hvilke tilgange og metoder som fører til udvikling og forbedring af indsatsen, kan styrkes. Herunder refleksion over etik i skriftligheden.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen også ved dette tilsyn beskriver, hvordan der visiteres for at sikre en god dynamik samt en afgrænsning og en præcisering af, hvad tilbuddet har kompetencer eller mulighed for at kunne rumme og matche.

Helt konkret har det betydet, at der er afvist visitationssager uagtet tilbuddet har pladser.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at de er optaget af at kvalificere og implementere et metodisk udviklingsarbejde med de borgere der sekundært lider af OCD. Metoden udvikles og målrettes målgruppen i et tæt samarbejde med ekstern underviser og souschef. Dialog med borger understøtter, at den faglige tilgang og metode er relevant og effektiv, og fortæller om for første gang at kunne deltage i en udlandsferie og spise og drikke ukendte steder, hvor der er arbejdet metodisk frem mod dette.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i fremsendt dokument har beskrevet det som behandling og det drøftes, hvordan tilbuddet fremadrettet kan beskrive det som en pædagogisk metode, da tilbuddet ikke kan yde behandling. Betydningen af at arbejde systematisk med en metode, drøftes ligeledes og hertil, om det kan have en afsmittende effekt i forhold til de øvrige metoder tilbuddet arbejder med.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der arbejdes med metoder som struktur, samtaler, anerkendende støtte, vejledning og støtte samt relation, som vurderes at være i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og målgruppe.

I øvrigt beskriver ledelse og medarbejderne en generel struktureret, nøje planlagt tilgang til borgerne, som borgerne er inddraget i, hvilket er samstemmende med oplysninger ved sidste tilsyn.

Tillige vægtes fortsat fra sidste tilsyn, at ledelsen beskriver, hvor tydeligt og præsent det er for dem, at de arbejder ud fra et fælles fagligt afsæt og vigtigheden i at tale ud fra en fælles referenceramme og på den vis har højnet det faglige niveau blandt medarbejderne.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt til grund at det fremgår, i de to stikrøver der er fremsendt, at der er arbejdes med konkrete mål i henhold til den bestilling/VUM der foreligger fra visiterende kommune, og på tilsynsdagen fremviser medarbejderne, at der er opstillet delmål for alle borgere. Der er fremsendt opfølgende notater, som viser, at der følges op på indsatser. Der ikke ses refleksioner over tilgange og metoder, samt notering af effekt og borgernes oplevelse, i de felter der er beregnet hertil. Der noteres henførende til de 7 VUM temaer. Det er dermed vanskeligt at se, hvordan tilbuddet



dokumenterer resultater med henblik på systematisk opfølgning til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Der ses niveauforskel i de forskellige beskrivelser.

Det fremgår af personalemødereferater og i dialog med ledelse og medarbejdere, at der følges op og reflekteres over mål, delmål og indsatser på personalemøderne, hvor borgerne gennemgås på skift.

Ledelsen beskriver, hvordan dokumentationspraksis er udviklet, alt foregår på pc og der er afsat tid ugentligt, hvor der i fællesskab arbejdes med dokumentation, så der skabes læring. Der er indarbejdet systematik, så der skrives efter opgaverne er udførte. Leder har siddet sammen med det enkelte team og der er en kultur for at man kaster sig ud i det og bruger fejl til læring. Alle borgere skal have max. to delmål med dato for evaluering, hver 3. måned. Næste skridt er at få et modul integreret i dokumentationssystemet, hvor faglig refleksion og forholdemåde understøttes. Dette er planlagt til foråret og der vil blive tilrettelagt undervisning.,

I dialogen med medarbejderne fremgår det, også ved indeværende tilsyn, tydeligt, at tilbuddet arbejder målrettet med pædagogiske mål for borgerne, herunder oplyses, at borgerne er inddraget både i målopsættelse og de notater der pågår om målarbejdet.

Hertil vægtes det fortsat, at medarbejderne oplyser, samt det fremgår af den fremviste dokumentation, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis og medarbejderne beskriver fortsat at være motiverede til at få implementeret og udviklet tilbuddets dokumentationspraksis yderligere.

Det indgår, at der kan reflekteres over etik i den skriftlige dokumentation. Se evt. 8.a. og 10.a.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i god proces med at udvikle dokumentationspraksis i det nye system. Bedømmelsen er uændret i middel grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er fortsat lagt vægt på, at der foreligger bestillinger fra de visiterende kommuner og i dialogen fremgår det tydeligt, at der løbende pågår samarbejde med udgangspunkt i de statusbeskrivelser, der fremsendes til kommunerne. Ledelse og medarbejdere beskriver eksempler på positive resultater, både i form af en tilpasset støtte og vejledning og borgere der skal fraflytte til egen bolig med mindre indgribende foranstaltning.

På tilsynsdagen beskriver tilbuddet, at en borger ikke længere er velplaceret og dermed på det sidste ikke har kunne arbejde udviklende med denne borger og dermed skabes der ikke positive resultater for denne borger. Der oplyses tillige om, at tilbuddet er fokuseret på, at indsatsmål indfries, men at det også kan opleves som et krydspres, at skulle forcere udvikling, da processerne tager tid.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres.

Det vægtes, at i dialogen beskrives konkret borger der også har psykiske problemstillinger der medfører indlæggelser, men det er ikke tydeligt for socialtilsynet om der pågår samarbejde med øvrige aktører om borgerens mål, for at forebygge indlæggelse.

Hertil vægtes, at ud fra dialogen både ved nærværende og de forrige tilsyn, fremkommer eksempler på tilbuddets samarbejde med eksterne aktører.

Bedømmelsen fastholdes til i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og at tilbuddets indsatser er rettet mod at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed samt at tilbuddets pædagogiske interventioner forebygger magtanvendelser og overgreb borgerne imellem.</p> <p>Tilbuddet arbejder med at inddrage borgerne i beslutninger der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet og kan med fordel arbejde med at udvikle demokratiske færdigheder og løse faglige udfordringer med pædagogiske metoder, som kan være udviklende for borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet kan med fordel fortsat reflektere over behovet og formålet med diverse regelsæt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel kan arbejde med at udvikle demokratiske færdigheder og løse faglige udfordringer med pædagogiske metoder, som kan være udviklende for borgernes selv- og medbestemmelse. - Tilbuddet kan med fordel fortsat reflektere over behovet og formålet med diverse regelsæt og sikre at regler ikke overskrider borgernes ret til selvbestemmelse. 	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. I vurderingen indgår, at tilbuddet har evalueret regelsæt på et møde med borgerne, hvilket var et udviklingspunkt opstillet ved forrige tilsyn, og at der nu kun hænger et regelsæt i Centralen. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvor mange regler der er i tilbuddet for nuværende, da der i dialogen med borgere, medarbejdere og ledelse henvises til forskellige regler, som muligvis ikke er nedskrevne, men en del af hverdagen. Det vurderes at tilbuddet med fordel kan arbejde med at udfordre sig selv og borgerne, i en løbende proces, med at evaluere/reflektere behov for regler, som bevæger sig i gråzonen i henhold til borgernes selvbestemmelse.

Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at udvikle demokratiske færdigheder og løse faglige udfordringer med pædagogiske metoder, som kan være udviklende for borgernes selv- og medbestemmelse, da det er voksne mennesker der bor i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overskrider borgernes ret til selvbestemmelse ved at opstille regler for, hvornår borgerne må have gæster.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på at det af svar i spørgeskema fremgår, at 7 ud af 9 svarer, at medarbejderne altid taler ordentligt til borgerne og 2 svarer, at de for det meste taler ordentligt. Borgerne beskriver, at medarbejderne er flinke, kan holde tonen selvom de bliver frustrerede og, at der generelt er en god tone i tilbuddet, dog kan en føle medarbejderne kan være sure, men ved ikke om de er det.

Interviewede borgere giver udtryk for generelt at blive hørt og respekteret af medarbejderne og der lyttes til de behov og ønsker borgerne har og de støtter borgerne til udvikling.

Der høres i dialogen eksempel på, at der fortsat i tilbuddet er regler og aftaler, hvor det for borgene opleves uforståeligt, eksempelvis at kæreste ikke må overnatte og at gæster i egen bolig skal gå kl. 21, i hverdage. Borgerne er glade for at bo i tilbuddet, men kan føle sig behandlet som et barn, særligt når man får skæld ud, fordi man har glemt en aftale, men i øvrigt har gjort det man skulle.

Det indgår, at sprogbrug i fremsendt dokumentation og mødereferater ses værdiladet flere steder, i beskrivelserne af borgerne, hvilket vurderes at være mindre anerkendende og respektfuldt. I dialogen med medarbejderne bemærkes et anerkendende sprogbrug om borgerne og der observeres et anerkendende samspil i Centralen.

Medarbejderne fortæller, at borgene giver feedback på den hjælp der ydes og det lyttes der til. De forklarer, at årsag til at borgerne skal fortælle om de har sovende gæster, er af hensyn til brandsikkerhed, men det er uklart for tilsynet, hvorvidt det er brandtilsynet der har krævet dette. Tilbuddet oplyser i høringsvar: "På LKbh har der tidligere været 2 brande, hvorfor vores beredskabsplan er udarbejdet efter anvisning fra Brandvæsenet".

Det indgår videre, at medarbejderne fortæller om dilemmaer der opstår, hvor de oplever at borgerne ikke lever op til gængse normer for eksempelvis påklædning eller spisestil, og det drøftes, hvordan dette kan tages op med borgerne uden at det går ud over deres grænser eller er for konfronterende.

Under rundvisning observeres, at der nu kun hænger ét regelsæt i Centralen og ledelsen fortæller, at man på et opgangsmøde har evalueret reglerne, og at borgerne gav udtryk for at de var tilfredse med at der er regler og havde været lidt uforstående overfor evalueringen.

Derfor er der fortsat regler og det er uklart for socialtilsynet, hvor meget der er ændret.

Tilbuddet oplyser i høringsvar: "Der har siden tilsynsbesøg 2018, blevet arbejdet med den demokratiske proces ift. visualiseringen der har været hængt op på Centralens opslagstavle. På opgangsmødet blev det diskuteret, om visualiseringen helt skulle sløjfes. Dette var beboerne enstemmigt imod, idet flere beboere gav udtryk for at visualiseringer reducerer uro. Med afsæt i autismpædagogikken, så kan en visuel tilgang være et supplement til en verbal instruktion, så formålet er tydeligere for borgeren. Derudover kan visualiseringen afhjælpe misforståelser og er med til at danne en konstant referenceramme for borgeren således, at de bliver mere selvstændige og mere uafhængige af personalet. Personalet har støttet op om beboernes ønske om fortsat at have visualisering hængende, hvor emnet er et fast punkt på dagsordenen ved opgangsmøder og samt dynamisk proces".

Hertil beskriver ledelsen, at borgerne er sårbare og det er en støtte og hjælp for dem, at have klare retningslinjer som de kan forholde sig til og holde medarbejderne og de andre borgere op på, herunder ønsker tilbuddet at afspejle almindelige boliger, og lære borgerne at tage hensyn til de øvrige der bor der.



Socialtilsynet efterlyser fortsat i dialogen yderligere refleksion omkring det forhold, at tilbuddet løser faglige udfordringer med aftaler og regler og opfordrer tilbuddet til at have fokus på at fortsætte med at inddrage borgerne med henblik på at sikre og udvikle deres selv- og medbestemmelse.

Det indgår, at souschef fungerer som borgernes tillidsmand og har mange samtaler med borgerne, fx hvis der er noget de er utilfredse med.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i middel grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne skal være med til at tale om mål og delmål med medarbejderne, ved at drøfte det i deres egen bolig. Tilbuddet ser at det virker godt for de fleste, at mål ikke bare er noget kommunen stiller op. Borgerne får ejerskab til målene og målene tager udgangspunkt i, hvad borgerne ønsker og vil og bliver bekendte med, hvad der er deres eget ansvar.

I dialogen giver ledelsen udtryk for, at det kan være et krydspres for tilbuddet, hvis indsatsmål fra bevilligende myndighed ikke indfries, hvilket tilbuddet søger at imødekomme ved at støtte borgerne til at komme i mål med de aftaler der er indgået. Socialtilsynet vurderer, at dette krydspres også kan være en udfordring for borgerne.

Borgerne fortæller at de kan bestemme det meste. Der er opgangsmøde hver anden måned, hvor der opsættes dagsorden i Centralen og at alt kan tages op. Souschef styrer opgangsmøderne. Eksempelvis er der på demokratisk vis planlagt ferierejse sidste år og igen i år. Borgerne fortæller, at man selv bestemmer, hvor man vil spise. Man kan have maddag, hvor man bestemmer menuen og handler ind.

Medarbejderne fortæller, som eksempel, at borgerne har været inddraget i forhold til regler om at dør til personalerum lukkes, når medarbejderne ikke er tilgængelige. Her har årsag til at lukke døren været drøftet og borgerne har nikked til reglerne og synes de er gode.

Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet fra forrige tilsyn om at sikre inddragelse af borgerne i beslutninger der vedrører deres hverdag i tilbuddet, herunder husregler for ophold i egen bolig. Det er ikke helt tydeligt for socialtilsynet, hvor mange regler der er aktuelt og det vægtes, at tilbuddet fortsat vurderes at være i proces med at inddrage borgerne og løse faglige udfordringer med pædagogiske indsatser med henblik på at sikre indflydelse i hverdagen.

Bedømmelsen ændres fra lav grad til opfyldt i middel grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har i kraft af deres livsforudsætninger udfordringer der kan påvirke deres trivsel og motivation for livsstilsændringer og det vurderes fortsat, at tilbuddet er opmærksom på at integrere et sundhedsfokus i dagligdagens aktiviteter.

Tilbuddet har borgere boende der ikke trives, hvor der er igangsat re visitationsproces, med henblik på at sikre, at borgerne kan være mere velplacerede, i forhold til deres komplekse og sammensatte problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør opstille handleplan for den periode borgerne bor i tilbuddet og bør dokumentere alle indsatser, i henhold til omsorgspligten.

Tilbuddet kan med fordel fortsat være undersøgende på, om de har tilstrækkelig viden og kompetencer om psykiatrisk lidelse.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt til grund, at borgerne i spørgeskema svarer, at 5 ud af 9 er glade for at bo i tilbuddet, 3 ud af 9 er både/og glade og 1 ud af 9 er ikke glad for at bo i tilbuddet.



Borgerne beskriver, at være glade for ikke at bo alene og at medarbejderne er kompetente, hvor det kan forekomme, at de siger noget forskelligt, samt at man kan komme til at føle sig som et barn. Interviewede borgere fortæller at de trives godt med den støtte og vejledning de modtager og er glade for at bo i tilbuddet, men at der er udfordring i forhold til at bevare sin værdighed, når man ikke selv kan bestemme eller skal stå til regnskab for aftaler.

Ledelsen oplyser, at der er to borgere der ikke trives og der arbejdes med at finde løsning, hvor der i det ene tilfælde har pågået re visitationsproces i et år, uden progression. Borger afviser støtte fra både pårørende, medarbejdere og behandlingssystemet. Tilbuddet har allokeret medarbejder til borger, som har den bedste relation.

Medarbejderne beskriver at borgerne trives, men kan have perioder med ustabilitet grundet psykiske udfordringer. Generelt søger borgerne kontakten og samværet i Centralen, hvilket også opleves under tilsynsbesøget, og det ses som tegn på trivsel, at borgerne søger fællesskabet, blandt andet ved madlavning. Centralen benyttes i tidsrummet 10-22.

Medarbejderne har dagligt kontakt med borgerne, blandt andet via SMS.

Det drøftes på tilsynet, at der med fordel kan foreligge individuelle aftaler med borgerne om, hvordan medarbejderne kan/skal gå ind i lejlighederne, og at dette samtykke fra borgerne kan indgå som et led i visitation til tilbuddet.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgere der har behov for sundhedsydelse, ud fra borgernes ønsker og behov.

På baggrund af en hændelse udarbejdes fysisk mappe for alle borgere med kontaktoplysninger, som kan medbringes ved akut behov.

Hertil vægtes fra forrige tilsyn, at der foreligger systematisk oversigt over borgernes sundhedsfaglige problemområder, hvilket beskrives at givet et nemt overblik for medarbejderne. Hertil har alle borgere ugeskemaer, hvor borgernes støttebehov fremgår.

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at flere borgere har gåture på deres skemaer og andre kommer og spørger. Gåturene opfylder flere formål, som at få motion, men er også en god måde at få talt sammen, fx om noget der er svært.

Der arbejdes på at motivere borgerne til at dyrke motion, hvor flere borgere er overvægtige, har stillesiddende interesser kombineret med usunde madvaner og det kan være svært at få det integreret i hverdagen.

Det tilstræbes at sikre sund kost til fællesspisning.

En borger fortæller om at have opgivet træning og spise usundt generelt på grund af manglende overskud.

Medarbejderne har fokus på at samtale med borgerne og oplever borgerne er gode til at udtrykke når de har det skidt. Det prioriteres i det daglige. Der er fokus på at være i dialog om at indgå i fællesskaber og bekæmpe ensomhed. Flere har ikke den store omgangskreds og nogle er OK med det, men andre bliver triste over ikke at have andre end medarbejdere at tale med. Det har været godt at være på ferie sammen, der var mange bekymringer og forforståelse, men det gik så godt og det var godt for borgerne og deres fællesskaber at de kom ud af rutinerne for en stund - hvilket de har talt om efterfølgende. Medarbejderne spiser som noget nyt frokost kl. 12 i Centralen og det er der nu også flere borgere der gør.

Hertil vægtes det, at i dialogen med borgeren beskrives en tilgang, hvor borgernes mentale sundhed understøttes, og der handles på de udfordringer borgerne har.

Socialtilsynet bemærker tilbuddet fortsat har borgere med komplekse psykiske problemstillinger, hvor borgerne tilsyneladende er udenfor tilbuddets målgruppebeskrivelse og, at der er igangsat proces for at finde anden løsning, men at tilbuddet bør sikre viden for at indsatsen vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed kan modsvarer borgernes behov i videst mulige omfang, mens de bor i tilbuddet.



Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk tilgang og indsats forebygger magtanvendelser og der foreligger ledelsesmæssig strategi for at sikre vejledning for håndtering såfremt det bliver nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser gennem flere år.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft i flere år. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejdere og ledelse beskriver anvendelse af low arousal. Hertil beskrives en tilgang hvor der er respekt for borgernes beslutninger.</p> <p>Det fremgår, i fremsendt registrering af vold mod medarbejdere, at tilbuddet har låst sig ind til borger uden samtykke. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan indhente samtykke som fast procedure fra borgere, som et led i visitationen om, hvornår medarbejdere kan og må låse sig ind i borgernes respektive boliger.</p> <p>Under tilsynsbesøget gives konkrete eksempler på, at borgernes ønsker og behov ikke altid respekteres og tilbuddet anvender restriktioner overfor borgerne angående gæster, hvilket er en overskridelse af borgerens ret til selvbestemmelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres score fra 5 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i flere år og at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at som led i deres faglige udvikling skal der udarbejdes en vejledning for håndtering af magtanvendelser. Bedømmelsen er uændret opfyldt i middel grad.	

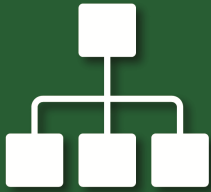
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vurderes fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb og tilbuddet dokumenterer eventuelle hændelser, der kan opstå borgere i mellem.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at 6 ud af 9 borgere svarer, at de andre borgere er rolige og venlige og 3 svarer, for det meste. I dialog med borgerne fortæller de, at borgerne der bor i tilbuddet er udfordret på forskellig vis, så de kan godt være urolige, men venlige.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter og vejleder, når der opstår uhensigtsmæssig eller overskridende adfærd borgerne imellem, og at hændelserne dokumenteres. Medarbejderne beskriver en tilgang til borgerne, hvor</p>	



der tages individuelle hensyn for at sikre borgerne ikke oplever at blive udsat for overgreb fra medarbejderne side.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, herunder ledelsen, der besidder relevante kompetencer og en anerkendende ledelsesstil. Der arbejdes fortsat målrettet på at skabe udvikling fagligt og den organisatoriske ramme er tydelig for både medarbejdere og borgerne. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er på et almindeligt niveau. Det vurderes fortsat at tilbuddet har et forholdsvis højt antal ledelsestimer.</p> <p>Det vurderes at der er behov for ledelsesmæssig bevågenhed omkring den videre udvikling af tilbuddets skriftlige praksis.</p> <p>Socialtilsynet anerkender udviklingen i bestyrelsesarbejdet for at styrke tilbuddets vision og mission.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Det vurderes at der er behov for ledelsesmæssig bevågenhed omkring den videre udvikling af tilbuddets skriftlige praksis.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes fortsat at tilbuddets ledelse har kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddets ejer har ledet tilbuddet siden starten og har dermed oparbejdet ledelseserfaring og souschef har en master i ledelse. Det indgår at medarbejderne beskriver en værdsættende og anerkendende ledelsesstil og at der er plads til uenighed samt kompetenceudvikling.</p> <p>I forhold til tilbuddets størrelse og målgruppe, vurderes tilbuddet fortsat at have et højt antal ledelsestimer og dermed en forholdsvis høj udgift til ledelseslønninger.</p> <p>Det drøftes i dialogen med ledelsen, at værdiladede beskrivelser af borgerne i dokumentationen og mødereferater, kan betragtes som uetisk og et risikoparameter for forråelse og det vurderes, at der bør være ledelsesmæssig bevågenhed herom med henblik på refleksion.</p> <p>Endelig indgår det, at ejer og leder har lagt en strategi for det fremadrettede bestyrelsesarbejde, for at styrke samarbejdet om udvikling af tilbuddets vision og mission og styrke bestyrelsens samlede kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at der indgår personhenførbare oplysninger om borgerne i bestyrelsesreferaterne og at ejer og leder er opmærksom på at dette ikke forekommer fremadrettet, med den nye struktur der er lagt for arbejdet i bestyrelsen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat har 74 timer ledelse om ugen, hvilket ledelsen vurderer er et relevant timetal, set i henhold til den kompleksitet og udvikling der er og pågår på tilbuddet. Ledelsen indgår i det borgernære arbejde.

Det er socialtilsynets indtryk, at tilbuddets ledelse fortsat fremstår med en ensartet og tydelig retning, hvor deres faglige viden og kompetencer supplerer hinanden relevant. Det vurderes at være en ambitiøs ledelse, hvor der er reflekteret over, hvordan udviklingen kan styres, så alle kan følge med bl.a. ift. implementering af dokumentationspraksis.

Ledelsen har forholdt sig til den nye persondataforordning og har indrettet personalekontor i henhold til dette.

Det indgår, fra fremsendt materiale, at tilbuddet 06-06-2018 har haft besøg af Arbejdstilsynet og har fået en grøn smiley. Endvidere indgår det, i referat fra arbejdsmiljøudvalg den 04-06-2018, at der arbejdes med at lave handlingsplan for arbejdsmiljøarbejdet.

Medarbejderne beskriver en ledelsesstil, der fungerer godt. Souschef deltager dagligt i overlap og er med til at prioritere opgaverne. Medarbejderne oplever sig værdsat og anerkendt for deres indsats. Ledelsen sikrer, at der er ressourcer til at man kan komme med ideer, som effektueres, hvis man kan argumentere for det. Ledelsen er tilgængelig og der er en god kultur for at man kan være uenige på den gode måde.

Videre indgår det, at ejer og daglig leder i dialogen er opmærksom på, at det af referater fra bestyrelsesmøder ses, at der indgår personhenførbare oplysninger om borgerne og deres pårørende, i et værdiladet sprogbrug. Daglig leder ser, at bestyrelsen fremadrettet, skal arbejde med at udvikle tilbuddets vision og mission og, at der ikke skal pågå drøftelser om borgerne på individ niveau. Daglig leder har udarbejdet en 7 pkt.s liste for det fremadrettede arbejde, for at skabe en struktur for udviklingen af bestyrelsessamarbejdet.

Der er særlig lagt vægt på, at der ikke har været ledelsesmæssig bevågenhed omkring lovgivning i henhold til personhenførbare oplysninger samt uetisk sprogbrug i mødereferater og dokumentation. Endvidere at sikre, at der foreligger handleplan for borger der ikke trives og afventer re-visitation, i relation til tilbuddets omsorgspligt. På den baggrund ændres score fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt til grund, at ledelsen oplyser, at tilbuddet får god ekstern supervision ved supervisor med viden om autisme og psykiatriske problemstillinger en gang om måneden.

Endvidere samarbejdes med videns fagperson omkring udvikling af OCD metode samt der er daglige overlap, hvor der er god mulighed for sparring og leder deltager.

Fra sidste tilsyn indgår, at ledelsen modtager ekstern supervision. Endvidere anvendes Feedback Informed Treatment (FIT) og der afholdes fastlagte møder.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved nærværende tilsyn, ikke er oplyst om ændringer i bestyrelsen. Ved tidligere tilsyn beskrives bestyrelsen som kompetent, det være sig formanden og øvrige medlemmer.

Det indgår af fremsendte referater fra 2018, at bestyrelsen løbende afholder møder. Af referaterne fremgår det, at der er drøftet status på borgerne og tilbuddets nære drift. Socialtilsynet bemærker, at der indgår personhenførbare oplysninger i referaterne i et værdiladet sprogbrug, hvilket der med fordel kan være opmærksomhed omkring i henhold til lovgivning herom.

Ejer og daglig leder oplyser, at der udarbejdet en 7 punkts liste, hvor der vil blive sat fokus på at bestyrelsesarbejdet fremadrettet er forankret i udvikling af tilbuddets vision og mission samt overordnede drift. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.

Bestyrelsen består af følgende :



Navn: Jeannie Leth Andersen
Indtrædningsdato: 18. september 2016
Kompetencer: Pædagog, tidligere selverhvervende
Funktioner: Formand

Navn: Pia Madsen
Indtrædningsdato: 1. Januar 2016
Kompetencer: Lærer
Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Navn: Dan Backe Rasmussen
Indtrædningsdato: 18. september 2016
Kompetencer: Logistik og Bogholderi
Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Navn: Mihaela Kolahi
Indtrædningsdato: 1. Januar 2016
Kompetencer: Cand. Jur.
Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Navn: Rikke Kaspersen
Kompetencer: Bach. Jur.
Funktioner: Ejer og Leder

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes fortsat, at den daglige drift varetages kompetent, hvor personalegennemstrømningen og sygefraværet har et almindeligt niveau. I vurderingen indgår, at tilbuddet har integreret vagtplan der har betydet mere stabilitet og ro for borgerne samt at tilbuddet har en introduktions procedure for nye medarbejdere.</p> <p>Den socialfaglige indsats vurderes fortsat at være tilrettelagt med fast struktur der er gennemskuelig for borgerne, der mødes kompetent i henhold til de ønsker og behov de har.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt til grund, at 4 ud af 9 borgere svarer i spørgeskema at medarbejderne altid har tid til at snakke, 4 ud af 9 svarer at medarbejderne for det meste har tid og 1 ud af 9 svarer, at medarbejderne ikke altid har tid. Borgerne bemærker, at medarbejderne nogle gange har tid og andre gange ikke, da de også har andet at lave, og at man kan lære at forstå det på den måde. Interviewede borgere er samlet set tilfredse med medarbejderne og synes de er gode og støtter dem, hvor der er eksempel på at man kan få skæld ud, hvis man ikke overholder en aftale. Se evt. 4.a.</p> <p>Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende, at vagtplanen fungerer godt og er overskuelig. Vagterne er blevet kortere med flere skift i løbet af dagen og der er daglige overlap. Vagtplanen har været i drift i et år nu, og den har betydet mere stabilitet og givet ro, også i perioder med sygdom eller ferie. Med de kortere vagter er det blevet mindre sårbart for borgerne og man hører ikke borgerne sige længere "hvornår kommer min kontaktvejleder?".</p> <p>Overlap har betydet, at medarbejderne ser hinanden oftere, at relationen er tættere og at opgaver ikke glemmes. Medarbejder fremviser på tilsynsdagen et nyt hjælpeskema, hvor alle borgerens aktiviteter/opgaver med borgerne noteres dagligt, hvilket også har været med til at styrke overskueligheden og tydeliggøre, hvor der kan være tid til overs til andre ad hoc opgaver, fx tage med en borger på indkøb eller dokumentere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har faste vikarer, der kender borgerne godt. Borgerne kan lide dem, og er trygge ved dem og kan efterspørge dem.</p>	



Af fremsendt materiale fremgår det, at der i 2018 har været brugt gennemsnitligt 186,71 timers vikar pr. måned. Ledelsen oplyser, at for nogle borgere opkræves særydelser, da de har særlige behov. Ledelsen oplyser tillige om, at der i tilbuddet bor to borgere, som har komplekse og sammensatte problemstillinger, hvor tilbuddet oplever tilgange og metoder ikke i tilstrækkelig grad, giver de ønskede resultater og har igangsat re-visitiation. Se evt. 5.a. Hertil væges det, at nye medarbejdere og vikarer beskrives at få en grundig introduktion med flere følvagter understøttet af forløb med både ledelsen og medarbejdere med særlige opgaver, for at sikre grundig indføring i arbejdsopgaverne.

På baggrund af at der bor borgere i tilbuddet, hvor de begrundet i deres problemstillinger, ikke har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer ændres score og bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i 2018 er opgjort til 9% og at det af fremsendt materiale fremgår, at to medarbejdere er fratrukket samt en vikar i 2018. Gennemstrømningen er dermed på niveau med sammenlignelige tilbud.

Bedømmelsen fastholdes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der er et sygefravær i 2018 på gennemsnitligt 10,8 dage pr. medarbejder, hvilket er det samme som i 2017 og vurderes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de fornødne kompetencer til at varetage målgruppens behov. Dog bemærkes, at borgergruppen er bredt sammensat, hvilket fortsat stiller høje krav til medarbejderne kompetencer. Tilbuddet er i god proces med at udvikle metode som kan støtte og skabe udvikling for borgere med autisme og OCD. Medarbejderne har relevante uddannelser samt efteruddannelse indenfor flere områder og har et bredt kendskab og erfaring med målgruppen. Der kan reflekteres over, hvordan tilbuddet kan arbejde med at løse faglige udfordringer med tilgange og metoder, der også medtager viden om etik i skriftlighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel fortsat sikre relevant viden i henhold til borgere med psykiatriske lidelse. - Der kan reflekteres over, hvordan tilbuddet kan arbejde med at løse faglige udfordringer med tilgange og metoder, der også medtager viden om etik i skriftlighed.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bemærker og anerkender tilbuddets metodiske arbejde med at udvikle og anvende metode for at støtte og skabe udvikling for borgere med autisme og OCD.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen er enig med socialtilsynet i, at tilbuddet ikke kan yde metoden som behandling, men kan tilbyde det som en pædagogisk metode og i vurderingen indgår, at tilbuddet er i proces med at skriftliggøre metoden, hvilket vurderes at være en kvalitetssikring. Det vurderes hermed, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt stillet ved sidste tilsyn. Udviklingspunkt videreføres dog, da tilbuddet fortsat rummer en bred målgruppe, som fortsat fordrer blandt andet kompetencer og viden om psykiatrisk lidelse, hvilket der vurderes at være opmærksomhed og tiltag omkring.</p> <p>Der kan reflekteres over, hvordan tilbuddet kan arbejde med at løse faglige udfordringer med tilgange og metoder, der også medtager viden om etik i skriftlighed.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Af fremsendte oversigt fremgår det, at der er i alt 11 ansatte: 2 ledere på fuld tid, 6 fuldtidsansatte pædagoger og én pædagogisk uddannet rengøringsmedarbejder, 1 pædagogmedhjælper på fuld tid og 1 TAP medarbejder.</p>	



Herudover er der 6 faste vikarer. 9 har udvidet medicinkursus og én er uddannet i neuropædagogik/neuropsykologi. Fra Tilbudsportalen fremgår det at der er en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på 3 år.

Tilbuddet oplyser i høringssvar: "Der er 7 fuldtidsansatte pædagoger og der ingen pædagogmedhjælper ansat".

Der er lagt til grund, at medarbejderne oplyser, at de fra ledelsen er bedt om at sige til, hvis der er uddannelse, kurser eller andet de har brug for. De oplever at ledelsen er lydhøre og gør meget for at medarbejderne har relevant viden ift. målgruppen. Medarbejderne bruger hinandens viden og der er tid til at sparre dagligt ud fra en fast struktur.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der ses værdiladede beskrivelser af borgerne i mødereferater og i dokumentationen, hvor det vurderes, at der kan reflekteres over den etik i det skriftlige sprogbrug, samt, hvad det kan være udtryk for. Det indgår, at der er borgere der oplever at blive skældt ud samt at der er eksempler på, at faglige udfordringer løses ved opstilling af regler og dermed i gråzonen for indgreb i selvbestemmelsesretten.

Ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes på at afgrænse målgruppen og at tilbuddet generelt er godt klædt på til at varetage de psykiatriske udfordringer borgerne kan have som tillægs diagnoser. Tilbuddet har opnået mere viden om OCD og, hvordan de bedre kan iværksætte støtte til borgere med OCD. Denne kompetenceudvikling bekræftes både af medarbejdere og borger i dialog. Tilbuddet giver eksempel på, hvordan der er arbejdet metodisk og hvilken effekt der er opnået med den systematiske tilgang og souschef er i proces med at skriftliggøre metoden.

Der er enkelte borgere, som har boet i tilbuddet fra start, som har komplekse og sammensatte problemstillinger, hvor tilbuddet er udfordret og der er opstartet re visitationsproces med henblik på at sikre borgernes udvikling og trivsel.

På baggrund af en hændelse er ledelsen blevet opmærksom på, at tilbuddet skal have udarbejdet en beredskabsplan, og at der skal være en fysisk mappe for alle borgere med kontakt oplysninger, som kan medbringes ved akut behov.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er fortsat lagt vægt på, at borgerne i spørgeskemasvar og dialog omtaler medarbejderne som professionelle i deres tilgang og giver udtryk for at være trygge og tilfredse med den støtte de modtager.

Hertil vægtes, at jf. kriterium 4, finder socialtilsynet fortsat anledning til højere grad af refleksion i tilbuddet, i henhold til retten til med- og selvbestemmelse, hvilket også ses at være relevant i henhold til samspillet.


Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat og uændret, at de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde, fx ADL træning og social træning i fællesrummet.</p> <p>Ud fra ledelsens beskrivelse, er det fortsat ikke muligt for tilbuddet at effektuere den oprindelige plan for benyttelse af de fysiske rammer, hvilket betyder at hovedparten af borgerne bor alene i en stor 3 værelses lejlighed og dermed vurderes at være overkompenseret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes fortsat at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet bemærker, at hovedparten af borgerne fortsat bor alene i en lejlighed. Ledelsen beskriver, at dette skyldes den oprindelig tanke om, at to borgere skulle dele en lejligheden ikke er muligt, da borgerne ikke kan rumme at bo sammen med andre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat er overkompenseret, i forhold til boligens størrelse og, hvad borgerne kan forvente, når de skal flytte fra det midlertidige tilbud.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn og der er lagt til grund, at 6 ud af 9 borgere svarer i spørgeskema, at de er glad for deres bolig, hvor 2 svarer både-og og 1 svarer nej.</p> <p>I dialog med medarbejdere og borgere fremgår det at borgerne generelt trives i deres boliger og i fællesrummet, Centralen, som benyttes i stigende grad.</p> <p>I øvrigt fremgår det fra tidligere tilsyn, at hovedparten af borgerne bor alene i en stor 3 værelseslejlighed, hvor nogle af rummene aflåses. Ledelsen beretter, hvordan visiterende kommune betaler for hele lejligheden, da borgerne typisk ikke kan magte, at bo to sammen. Der er to borgere som bor i samme lejlighed, de øvrige har egen lejlighed.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn og der er ikke fundet anledning til ændring af tekst og bedømmelse, som videreføres.</p> <p>Tilbuddet oplyser i høringssvar ved indeværende tilsyn: "Vi er opmærksomme på, som tilsynet ligeledes beskriver, at lejlighederne er store. Derfor vil vi arbejde på, at der bor 2 borgere i en lejlighed fremadrettet. Forstået på den måde, at hver borger har råderet over eget soveværelse, men deler bad, køkken og stue med anden borger og personale, da dette er fællesområder".</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i henhold til de fysiske rammer. Ledelsen beretter, at de har fået blik for, at tilbuddet ikke kan rumme borgere med udadreagerende adfærd. Ellers beskrives faciliteterne at imødekomme borgernes behov.</p> <p>Borgerne har adgang til fælles lejlighed, "Centralen", hvor der er åbent i tidsrummet fra kl. 7.00-22.00 i hverdage samt 10.00-22.00 i weekender. Socialtilsynet observerer under tilsynet borgere som gør brug af Centralen.</p> <p>Endvidere hører til Centralen et samtalerum samt et mødelokale. Der er toilet og bad til personalet. I entréen hænger ugens madplan, og her er der også mulighed for at tilmelde sig spisningen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Bedømmelsen er vægtet ud fra fremvisning af en lejlighed ved sidste tilsyn 20.06.2018, hvor borger fortæller at vedkommende selv har valgt indretningen og er tilfreds med sin bolig.</p> <p>Der er i Centralen ved indeværende tilsyn ophængt ét regelsæt for ophold og adfærd i Centralen. Borgerne må af hensyn til medarbejderne sundhed, ikke benytte toilettet i Centralen og gæster skal opholde sig i borgernes bolig. Det vægtes endvidere fortsat at lejlighederne ikke benyttes efter hensigten.</p> <p>Tilbuddet oplyser i høringssvar ved indeværende tilsyn: "Der er i 2017 drøftet med Arbejdstilsynet, at toilettet i Centralen er et personaletoilet, hvilket er oplyst tilsynet i 2018.</p> <p>Gæster til borgere må gerne komme besøg i Centralen. Besøget skal altid aftales med personalet af respekt for de andre borgere i tilbuddet".</p> <p>Bedømmelsen er uændret opfyldt i middel grad.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i budget 2019 er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er til dels gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, da tilbuddet skaber et stort overskud, svarende til 7% af omsætningen.

Der er afsat 21.600 kr. til kompetenceudvikling per medarbejder.

Der er budgetteret med et normeringstal på 19,2 borgerrettede timer per borger ugentligt.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2018 og 2019.

I Budget 18 og 19 er der budgetteret med et budgetteret overskud på 730.000 kr. svarende til 7 % af omsætningen. Årsrapport 2017 viser et overskud på 1,3 mio. efter et underskud i 2016 på 300.000 kr.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2018 og 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddet har i 2019 afsat 216.000 kr. til kompetenceudvikling svarende til 2,17 % hvilket giver gode muligheder for kompetenceudvikling.

Lederløn udgør en væsentlig andel af den samlede lønsum svarende til 28 %.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Revisor har ingen særlige bemærkninger.

Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, men revisor har ikke forholdt sig til nøgletallene i revisionsprotokollatet for 2017, så de er ikke revideret efter BEK 1251 § 17 stk. 2, som foreskrives. Dette skal være gjort i revisors årsrapport fra 2018.

Af regnskab 2017 fremgår det, at tilbuddet har et neutralt kapitalregnskab. Revisor skal påse, at bestyrelsen løbende behandler eventuelle budgetafvigelse.

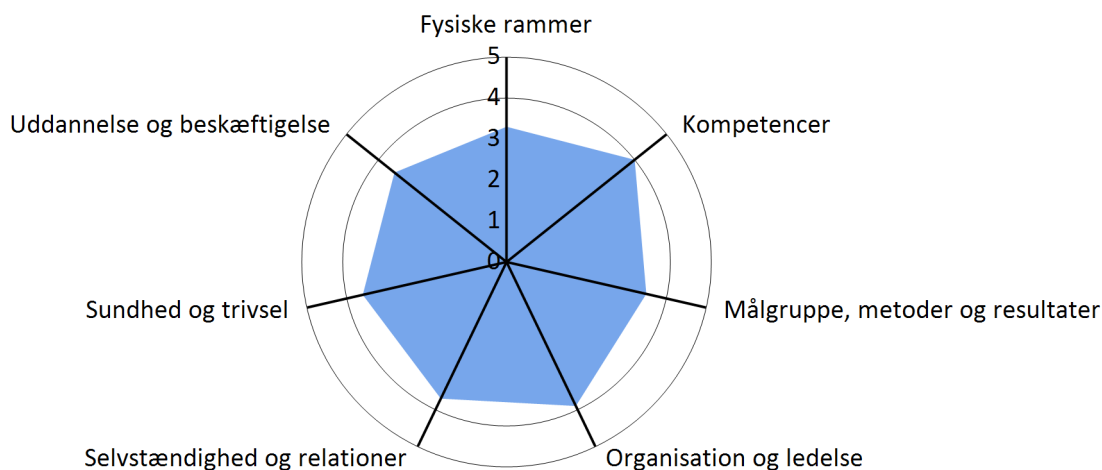
Tilbuddet oplyser ved tilsyn, at overskud i 2018 er udbetalt som udbytte til ejer. Udbytte er blandt andet anvendt til at købe tidligere ejer ud, samt der er påtænkt udbytte til ejer i regnskab 2018.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Dokumentation om 2 borgere, VUM, statusbeskrivelse og pæd. notater APV Oplysningsskema Oversigt borgere og medarbejdere 2 personalemødereferater Registrering psykisk-fysisk vold mod medarbejdere Referat fra arbejdsmiljøudvalget 4 bestyrelsesreferater Rapport fra Arbejdstilsynet Sygefraværsoversigt Vikardækningsoversigt
Observation	
Interview	Ledelsen: Ejer og daglig leder, uddannet jurist. Souschef, ansat 2 år, uddannet pædagog, cand.soc. Medarbejdere: Pædagog, ansat i 1,5 år Pædagog ansat i 1,5 år, diverse efteruddannelse Borgere: 2 borgere, har boet i tilbuddet i hhv. 6 og 2 år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.