



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: LKbh
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

05-07-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	LKbh
Hovedadresse	Gyngemose Parkvej 4D 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 22464828 E-mail: admin@lkbh.dk Hjemmeside: www.lkbh.dk
Tilbudsleder	Rikke Kaspersen
CVR nr.	37276391
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 50 år (autismespektrum, angst, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-04-17: Gyngemose Parkvej 4D, 2860 Søborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har gennemført anmeldt tilsyn med LKbh. Tilbuddet er oprettet jf. SEL § 107 med 18 pladser til målgruppen: fysisk og psykisk udviklingshæmmede, borgere med autismespektrumforstyrrelser, ADHD, OCD og Tourettes syndrom. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring at afgrænse målgruppen og nedjustere antal pladser til 14 pladser. På tidspunktet for tilsynet bor der 14 borgere.</p> <p>Tilbuddet har foretaget rettelser i beskrivelsen af målgruppen, men socialtilsynet konkluderer, at målgruppe beskrivelsen fortsat kan præciseres yderligere.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Tilbuddet har iværksat forløb, der skal give tilbuddet et fagligt løft og skærpe den pædagogiske profil, og forløbet fortsætter året ud. Hertil konkluderes det, at tilbuddet kan udvikle deres dokumentationspraksis, men henblik på resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer fortsat, at borgere er overkompenseret i henhold til boligens størrelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Udviklingspunkter og kvalitetsmodellens temaer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse, uddannelse eller andet, ved at tilrettelægge indsatser der sigter mod at opnå tilknytning til- og eller fastholdelse af uddannelse eller beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet dokumenterer relevant og sikrer beskrivelse af borgernes potentiale i henhold til arbejdsmarkedet. Tilbuddet kan kvalificerer dokumentationen yderligere, med henblik på resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddet støtter op om borgernes tilknytning til beskæftigelse eller uddannelse, i henhold til borgernes formåen og ønsker, og dermed sikrer tilbuddet udnyttelse af borgernes potentiale. Der angives faglige begrundelse i de tilfælde, hvor borgerne har fravalgt dagbeskæftigelse og for disse borgere, støttes i det daglige ved at have en fast dagsstruktur.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt vægt på i stikprøver af tilbuddets dokumentation fremgår det, hvordan tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte tilknytning til arbejdsmarkedet, fx støtte til at skrive job ansøgning, vækning, mv. Gennem dialogen med borgerne og medarbejdere berettes samstemmende om både direkte og indirekte støtte, ud fra de ønsker og mål borgerne har i henhold til beskæftigelse eller uddannelse.</p>	



Hertil vægtes det, at medarbejderne beskriver fast opfølgning på borgernes mål, på de månedlige personalemøder.

Det er vægtet, at det er ikke tydeligt hvordan tilbuddet sikrer resultatdokumentation, til gavn for udvikling af indsatsen.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Det vægtes, at ledelsen og medarbejderne beretter, at der fortsat er borgere som ikke har dagbeskæftigelse og der fremføres faglige begrundelse for dette fravalg. De borgere som kan magte og profiterer af beskæftigelse eller uddannelse, har et relevant tilbud eller plan for forløb. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle vilkår og forudsætninger i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats der retter sig mod borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og arbejder målrettet med at borgerne opnå kompetencer, så de kan leve et så selvstændigt liv som muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel øge deres fokus på, at opnå resultatdokumentation, ud fra systematisk dokumentation baseret på konkrete mål.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at borgernes sociale kompetencer styrkes og ved nærværende tilsyn beskriver en borger, at man kan knytte venskaber med hinanden. På tilsynsdagen observerer socialtilsynet, hvordan borgerne opholder sig i Centralen og gør brug af stedet, ud fra egne ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den pædagogiske indsats i det daglige understøtter borgernes kompetencer til at opnå et så selvstændigt liv som muligt. Fx arbejdes der for flere borgere med fast struktur, for at sikre fastholdelse og ensartet støtte til borgerne. Hertil vurderes det, at tilbuddet tager udgangspunkt i de individuelle behov og forudsætninger borgerne har, for at opnå kompetencer.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er lagt vægt på, at stikprøver i tilbuddets dokumentation viser opstilling af mål der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>En borger beskriver, hvordan medarbejderne dagligt støtter op om de mål der omhandler praktiske gøremål, så som rengøring eller indkøb. Borgeren giver udtryk for, at være inddraget i målopsættelsen og udførelsen. Umiddelbart fremstår målene overordnet uden tydelig systematisk opfølgning. Gennem dialogen med medarbejderne, er det dog tydeligt, at borgernes mål og evaluering af både mål og indsats der knytter sig til målene, systematisk bliver drøftet. Det er ikke tydeligt hvordan denne drøftelse omsættes til systematisk dokumentation, med henblik på at opnå resultatdokumentation.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til tilføjelser.</p> <p>Det er vægtet, at både medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan de støtter borgeren efter egne ønsker og behov, fx deltage i fritidsinteresser. Det beskrives, at nogle af borgerne er udfordret i henhold til at indgå i sociale relationer og ved behov kan borgerne blive ledsaget.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til tilføjelser.</p> <p>Det er vægtet, at i dialogen med borgerne, medarbejderne og ledelsen fremgår det, hvordan tilbuddet støtter op om borgernes relationer med både venner og familie, ud fra borgernes ønsker og behov. Endvidere beskrives samarbejdet og kontakten med pårørende ud fra respekt for borgernes rettigheder.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer det relevant, at tilbuddet har fokus på at sikre tydelig beskrivelse af tilbuddets målgruppe, for at understøtte og sikre korrekt visitation til tilbuddet. Det vurderes at tilbuddet tager udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, til gavn for borgernes udvikling. Hertil vurderes det, at tilbuddet har et solidt fagligt fundament, hvor der pågår en proces for at kvalificerer den faglige indsats yderligere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel afgrænse målgruppebeskrivelse.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel sikre systematisk dokumentation med henblik på resultatdokumentation. I høringssvaret oplyses, at tilbuddet fra juli 2017 benytter dokumentationssystemet Bosted.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddets målgruppe er bred og ud fra dialogen med ledelsen, fremgår det at de finder der er behov for en skarpere profil med tydelig målgruppebeskrivelse. Hvilket socialtilsynet vurderer er relevant. Tilbuddet dokumenterer i henhold til mål og indsats, men der fremkommer subjektive beskrivelse og til tider et sprogbrug som ikke er anerkendende og kan afspejle manglende faglighed eller forståelse for de vilkår/udfordringer borgeren har.</p> <p>Det er ikke tydeligt for socialtilsynet hvordan tilbuddet sikrer opsamling af dokumentation omkring arbejdet med målene om borgerne, til brug for løbende læring, justering og udvikling af indsatsen med henblik på at sikre resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen beskriver at en borger ikke er målgruppe til tilbuddet og påvirker de øvrige borgers trivsel negativt og der pågår proces omkring re-visitering i samarbejde med ansvarlig handlekommune.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	



Der er lagt vægt på, at tilbuddet har igangsat et udviklingsforløb i samarbejde med eksterne konsulenter, for at udvikle deres pædagogiske referenceramme.

Dette pædagogiske grundlag er udviklet og implementeret af ledelse og medarbejdere i 2017 med fokus på den systemiske teori ved brug af spørgehjul, dilemmadiagrammet, den anerkendende samtale samt nærmeste udviklingszone (NUZO) og low arousal.

Hertil beskriver medarbejderne at anerkendelse og relationen er bærende for den faglige indsats og med praksis eksempel berettes hvordan der arbejdes med borgernes selvindsigt for at mindske nederlag.

Gennem dialogen fremkommer tydelige eksempler på, at medarbejderne forholder sig fagligt reflekterende i henhold til borgernes individuelle behov. Der tales begrænset ud fra en fælles fagligt referenceramme og målgruppen beskrives som ungdomspsykiatri.

Ledelsen understøtter målgruppen ikke er psykiatri og både medarbejdere og ledelsen redegør for den pågående proces omkring en skærpet målgruppe profil og der beskrives en målgruppe der rumme borgere med ADHD, autismespektrumsforstyrrelser, mental retardering, tourette mv. og dermed har nogle borgere et højt kognitivt funktionsniveau til modsætning til andre, hvilket italesættes som et opmærksomhedspunkt når borgerne er samlet i fælleslejligheden.

Bedømmelsen hæves i middel grad, til høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på stikprøver i tilbuddets dokumentation, hvor en borger har fem overordnet mål beskrevet af tilbuddet og det er ikke tydeligt om de brydes ned til konkrete delmål.

De daglige noter, er beskrivende og indeholder begrænset faglige beskrivelse af indsatsen eller refleksion i henhold til den faglige indsats og det er ikke transparent, hvordan tilbuddet sikrer dokumentation for opfølgning af indsatsen i sammenhæng til målene. Gennem dialogen fremgår det tydeligt, at borgernes mål drøftes med henblik på forbedring af indsatsen.

Det fremgår af personalemøde referaterne, at borgernes mål bliver gennemgået og medarbejderne fortæller, at der dokumenteres i henhold til disse mål i fysiske mapper. Tilbuddet har ikke et it-understøttende journaliseringssystem, der kan samle den dokumentation der foretages i henhold til borgere.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at der foreligger VUM med indsatsmål fra visiterende kommuner og ledelsen beskriver de løbende har fokus på at beskrive effekten af deres støtte i de evalueringer der fremsendes til kommunerne. Hertil beskrives samarbejde med visiterende kommune angående borger som ikke kan rummes i tilbuddet.

Bedømmelsen hæves fra i middel grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer.

Bedømmes i høj grad af være opfyldt. Det er vægtet, at i dialogen fremkommer flere eksempler på tilbuddets samarbejde med eksterne aktører.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ret til selvbestemmelse, understøtter borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet har i deres indsats fokus på borgernes trivsel og det vurderes at tilbuddet agerer fagligt relevant, når der blandt borgerne kan være vilkår som medfører perioder med ekstra behov for opmærksomhed og omsorg.</p> <p>Flere borgere i tilbuddet har behov for kontakt til sundhedsvæsnet, hvilket tilbuddet støtter op om, ud fra de ønsker og behov borgerne har og det vurderes at tilbuddet tager fagligt hånd om de fagetiske dilemmaer der opstår i henhold til borgernes sundhed og trivsel kontra retten til selvbestemmelse.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser og overgreb borgerne imellem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre at borgerne er inddraget i alle beslutninger der vedrører borgernes hverdag i tilbuddet, herunder husregler for ophold i egen bolig.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I dialogen med borgerne, medarbejderne og ledelsen gives der udtryk for at have en anerkendende tilgang, hvilket socialtilsynet vurderer ikke altid afspejles i dokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen har overvejelser om hvordan borgerne kan inddrages i den faglige udvikling af tilbuddet, fx deltagelse i temadage sammen med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på til hver en tid at sikre borgernes ret til selv- og medbestemmelse og sikre at der foreligger informeret samtykke fra borgerne, når der foretages handlinger uden borgeren er informeret eller på anden vis ikke er inddraget. Det gør sig også gældende for de husregler der foreligger, hvor tilbuddet bør sikre at borgerne er inddraget i beslutningerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Der er lagt vægt på, at i stikprøver af tilbuddets dokumentation ses eksempel på sprogbrug som ikke er anerkendende, samt beskrivelser der kan indikere at borgernes ret til selvbestemmelse ikke altid overholdes, fx beskrives at en medarbejder har foretaget rengøring i borgernes hjem, uden borgerne er informeret om dette. Hertil ses der flere eksempler på anvendelse af subjektive beskrivelser som, skrækkelig luft mv. Fx beskrives en borger at være i det provokerende hjørne, eller borger er belærende og arrogant.

Medarbejderne og ledelsen understøtter, de har en anerkende tilgang og borgerne giver udtryk for, at de respekteres og har en positiv dialog med medarbejderne. Der afholdes fortsat opgangsmøder, med tilstedeværelse af medarbejder/ledelse.

Bedømmelsen sænkes fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller de er inddraget omkring målopsættelse og handleplansarbejdet. Borgerne har et fastlagt ugeskema og det er varierende hvorvidt borgerne oplever sig inddraget i hvad der er fastlagt i ugeskemaet.

Hertil beskrives at, i hverdagene er der morgenmad i Centralen. Der er også mulighed for at lave mad sammen og spise med i Centralen.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets ledelse har iværksat konkret proces med henblik på at sikre trivsel for alle borgere. Hertil vurderes det, at tilbuddets medarbejdere har viden og agerer relevant i henhold til borgernes behov og drager omsorg.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, at ud fra dialogen med borgerne, medarbejderne og ledelsen fremgår det at borgerne trives. Dog beskrives episoder mellem to borgere, som har udfordret borgernes trivsel og ledelsen redegør for pågående proces og tiltag for at forebygge mistrivsel.

I personalemødereferaterne fremgår refleksioner der afspejler at tilbuddet forholder sig fagetisk til borgerne, der ses beskrivelse af konkrete problemstillinger og hvilke bekymringer og overvejelser medarbejderne har, både i henhold til den enkelte borgers trivsel, men også hvordan de øvrige borgers trivsel kan blive påvirket og medarbejderne forholder sig til, at der skal værnes om alle borgernes trivsel.

Bedømmelsen hæves fra i middel grad til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægtes, at medarbejderne fortæller de er inddraget i borgernes lægebesøg mv. ud fra borgernes ønsker, hvilket kan give faglige dilemmaer hos medarbejderne, når der er manglende erkendelse af egen sundhedstilstand og giver praksis eksempel på en problemstilling, der har været fokus på i en årrække.

Gennem dialogen med ledelsen og medarbejderne fremkommer flere eksempler på, hvordan tilbuddet støtter op om borgernes tilknytning til sundhedsvæsenet, som en naturlig del af indsatsen.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver indsats i henhold til borgernes mentale og fysiske sundhed. Der er fastlagt rutine omkring sund og varierende kost og at borgerne tilbydes motion. Hertil har borgerne mulighed for at have forløb hos seksualvejleder, som beskrives at have udvidet tavshedspligt og dermed har den øvrige personalegruppe ikke kendskab til indholdet af forløb/samtale.</p> <p>En borger fortæller om støtte til vægttab, ud fra egne ønsker og behov. Tilbuddet tilbyder fælles spising samt borgerne kan få vejledning til sunde indkøbsvaner, hvilket også afspejles i dokumentationen.</p> <p>Bedømmelsen hæves fra i høj grad til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser og der foreligger ledelsesmæssig strategi for at sikre vejledning for håndtering såfremt det bliver nødvendigt at foretage en magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse beskriver anvendelse af low arousal og oplyser, at der ikke har været magtanvendelser siden forrige tilsyn. Hertil beskrives en tilgang hvor der er respekt for borgernes beslutninger.</p> <p>Bedømmelsen hæves fra i høj grad til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Der er lagt vægt på ledelsen fortæller, at som led i deres faglige udvikling skal der udarbejdes en vejledning for håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	

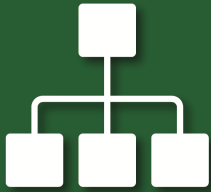
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet har reageret og handlet relevant, i henhold til de begåede overgreb, hvor det var medarbejdernes opmærksomhed og nysgerrighed der førte til at borgeren kunne betro sig til medarbejderne. Ledelsen har overvejet at udarbejde ambulanceplan for borgerne, ligeledes har Arbejdstilsynet foreslået tilbuddet at udarbejde procedurer for håndtering af overgreb og vold borgerne imellem samt der pågår overvejelser om at udarbejde risikovurderinger.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse beskriver en borger har udsat en anden borger for systematiske overgreb af forskellig art. Gennem dialogen er det tydeligt, at tilbuddet har handlet relevant ud fra viden om overgrebene, både i samarbejde med borgerne, pårørende og visiterende kommune. Der er iværksat konkrete tiltag for at forhindre yderligere overgreb, på både kort og langt sigt.</p>	



Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er forekommet vold/overgreb borgere i mellem, men at dette er håndteret fagligt. Dog bemærker socialtilsynet, at det kan øge risikoen for overgreb borgerne i mellem, ved at have en bred målgruppe og det fordrer at medarbejderne fagligt har relevant viden og refleksion i henhold til emnet. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, herunder ledelsen, der besidder relevante kompetencer.

Ledelsen har iværksat et forløb der skal skærpe og kvalificere tilbuddet pædagogiske profil, for dermed at skabe faglig udvikling til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddets ledelse har ledet tilbuddet siden opstarten og dermed vurderes det, at ledelsen har opnået ledelsesmæssige erfaringer, men ledelsen har ikke ledelsesmæssig efteruddannelse. Hertil vurderes det, at tilbuddets ledelse har en tydelige strategi, med klar rollefordeling og dermed en transparent organisering.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje nødvendigheden af efteruddannelse til ledelsen.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets ledelse har iværksat forløb med henblik på at skærpe tilbuddets pædagogiske profil og den ledelsesmæssige strategi. Det vurderes at dette kan tilføre ledelsen kompetencer i henhold til den ledelsesmæssige portefølje. Det vurderes at tilbuddets ledelse har en tydelig rollefordeling og både borgere og medarbejdere beskriver en nærværende og anerkendende ledelse.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen består af to fuldtidsstillinger - en daglig leder og en souschef. Daglig leder er uddannet ba. jur. og souschefen er uddannet pædagog. De har begge været ansat siden opstarten af tilbuddet og har dermed fået oparbejdet ledelseserfaring, hvilket også kommer til udtryk i dialogen med borgerne og medarbejderne. Hertil beskrives, at ledelsens rollefordeling er tydelig samt de har en ledelsesstil hvor medarbejderne anerkendes og der beskrives at være gensidig tillid.

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen ikke har ledelsesmæssig uddannelse, men leder af tilbuddet har erfaring som leder i en produktionsvirksomhed samt de begge har oparbejdet ledelseserfaring.

Bedømmelsen hæves fra i lav grad, til i middel grad at være opfyldt.

Indikator 08.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne beretter om fast supervision hver 3. måned, både individuel og kollektiv supervision. Af dokumentationen fremgår det at ske ud fra Feedback Informed Treatment (FIT). Endvidere afholdes fastlagte møder, hvor der pågår faglig sparring i henhold til konkret indsats for borgerne. Bedømmelsen hæves fra i middel grad, til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ved nærværende tilsyn, ikke er oplyst om ændringer i bestyrelsen. Ved forrige tilsyn beskrives bestyrelsen som kompetent, det være sig formanden og øvrige medlemmer. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Bestyrelsen består af følgende :

Navn: Jeannie Leth Andersen
 Indtrædningsdato: 18. september 2016
 Kompetencer: Pædagog, tidligere selverhvervende
 Funktioner: Formand

Navn: Pia Madsen
 Indtrædningsdato: 1. Januar 2016
 Kompetencer: Lærer
 Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Navn: Dan Backe Rasmussen
 Indtrædningsdato: 18. september 2016
 Kompetencer: Logistik og Bogholderi
 Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Navn: Mihaela Kolahi
 Indtrædningsdato: 1. Januar 2016
 Kompetencer: Cand. Jur.
 Funktioner: Bestyrelsesmedlem

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, af såvel ledelse som medarbejdere og socialtilsynet hæfter sig ved, at hele medarbejdergruppen er synlige og nærværende ved at medarbejderfaciliteter er i centralen, hvor borgerne frit kan komme og gå.

Hertil vurderes det ud fra borgernes beskrivelse og den dokumentation socialtilsynet har gennemgået, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, ud fra de ønsker og behov borgerne har. Bl.a. beretter borgerne hvordan den daglige struktur overholdes, ved brug af ugeskemaer og faste aftaler, samtidigt med der opleves fleksibilitet i støtten fra tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på borgerne beskriver, at de selv giver udtryk for hvad de ønsker støtte og hjælp til og at indsatsen tilrettelægges ud fra disse behov. Endvidere beskrives medarbejderne at være stabile, hvor ugeplaner, aftaler mv. overholdes.



Som personalegruppe er man optaget af at videreudvikle det pædagogiske grundlag og værdigrundlaget. Både ledelse og medarbejderne redegør for den proces der pågår omkring generel udvikling af tilbuddet og medarbejderne fastslår at de står på et solidt fundament. Der er fokus på at oplysninger på tilbudsportalen skal afspejles i hverdagen, hvilket medarbejderne beskriver at sigte imod. Hertil vægtes det, at gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at indsatsen tager afsæt i borgernes individuelle behov og hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring. Bedømmelsen hæves fra i høj grad til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at gennemsnitlig medarbejderanciennitet er opgjort til 3 år samt personalegennemstrømningen i 2016 er på 37 %, hvilket svarer til udskiftning af tre medarbejdere af den samlede medarbejdergruppe på 14 medarbejdere. Medarbejderne oplyser der er ansat to nye medarbejdere og en fast vikar. Bedømmelsen sænkes fra i at være opfyldt i meget høj grad, til i middel grad.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes at sygefraværet i 2016 er opgjort til 14,3 dage pr. medarbejderne. Bedømmelse fastholdes til i middel grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder de fornødne kompetencer til at varetage målgruppens behov. Dog bemærkes, at borgergruppen er bredt sammensat, hvilket stiller høje krav til medarbejderne kompetencer og det vurderes den samlede medarbejdergruppe er i sin spæde start med at opbygge en faglig kultur for systematisk brug af tilbuddet faglige tilgange og metoder i den daglige indsats, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Medarbejderne har relevante uddannelser samt efteruddannelse indenfor flere områder og har bredt kendskab og erfaring med målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne overordnet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, dog bemærker socialtilsynet at tilbuddet har en bred målgruppe, hvilket fordrer medarbejderne har tilsvarende kompetencer. Det vurderes at medarbejderne kan trække på hinandens kompetencer og erfaring, men at den enkelte medarbejder ikke besidder alle kompetencer i henhold til den samlede borgergruppes behov. Ledelsen oplyser det planlagte forløb til medarbejderne, er med henblik på at opnå mere viden om fx autismespektrumsforstyrrelser.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af 12 ansatte, inkl. 2 ledere, 3 vikarer og 7 faste medarbejdere, hvor af 5 har pædagogisk uddannelse og to har anden uddannelse. En medarbejder er uddannet seksualvejleder, og tilbyder borgerne vejledning.</p> <p>Medarbejderne oplever de samlet set har de nødvendige kompetencer, men der kan være individuelle behov, så som viden om OCD.</p>	



Der er i bedømmelsen lagt vægt, at medarbejderne beskriver at borgerne ikke altid er tilstrækkelig beskrevet eller udredt og fx fandt de frem til at en borger er skizofren. Tilbuddet inddrager eksterne aktører ved behov, fx VISO. Hertil vægtes det, at ledelsen redegør for skærpelse af visitationsgrundlaget, ved indflytning af nye borgere. Bedømmelsen hæves fra i middel grad, til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser om den støtte de modtager, der overvejende beskrives som værende relevant og hovedsageligt forgår respektfuldt og anerkendende. Under tilsynsbesøget observeres positivt samspil og det er tydeligt, at borgernes færdes trygt og rolig, både i centralen og i eget hjem. Endvidere vægtes det, at der jf. indikator 07.a har været overgreb to borgere i mellem, over en periode. Bedømmelsen fastholdes til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer de fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel, hvor borgerne både har mulighed for privatliv og fællesskab. De fysiske rammer understøtter det pædagogiske arbejde, fx ADL træning.</p> <p>Ud fra ledelsens beskrivelse, er det ikke muligt for tilbuddet at effektuere den oprindelige plan for benyttelse af de fysiske ramme, hvilket betyder at hovedparten af borgerne bor alene i en stor 3 værelseslejlighed og dermed vurderes at være overkompenseret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet bemærker, at hovedparten af borgerne bor alene i en lejlighed. Ledelsen beskriver, at dette skyldes den oprindelig tanke om, at to borgere skulle dele en lejligheden ikke er muligt, da borgerne ikke kan rumme at bo sammen med andre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne fortsat er overkompenseret, i forhold til boligen størrelse og hvad borgerne kan forvente, når de skal flytte fra det midlertidige tilbud.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at hovedparten af borgerne bor alene i en stor lejlighed 3 værelseslejlighed, hvor nogle af rummene aflåses. Ledelsen beretter, hvordan visiterende kommune betaler for hele lejligheden, da borgerne typisk ikke kan magte, at bo to sammen. Der er to borgere som bor i samme lejlighed, de øvrige har egen lejlighed.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, både i egen bolig og i fælles lejligheden. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt, at der ikke er sket ændringer i henhold til de fysiske rammer. Ledelsen beretter, at</p>	



de har fået blik for, at tilbuddet ikke kan rumme borgere med udadreagerende adfærd. Ellers beskrives faciliteterne at imødekomme borgernes behov.

Borgerne har adgang til fælles lejlighed, "Centralen" hvor der er åbent i tidsrummet fra kl. 7.00-22.00 i hverdage samt 10.00-22.00 i weekender. Socialtilsynet observerer under tilsynet borgere som gør brug af Centralen.

Endvidere hører til Centralen et samtalerum samt et mødelokale. Der er toilet og bad til personalet. I entréen hænger ugens madplan, og her er der også mulighed for at tilmelde sig spisningen.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen er vægtet ud fra fremvisning af en lejlighed, hvor borger fortæller at vedkommende selv har valgt indretningen og er tilfreds med sin bolig.

Det vægtes endvidere at lejlighederne ikke benyttes efter hensigten.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

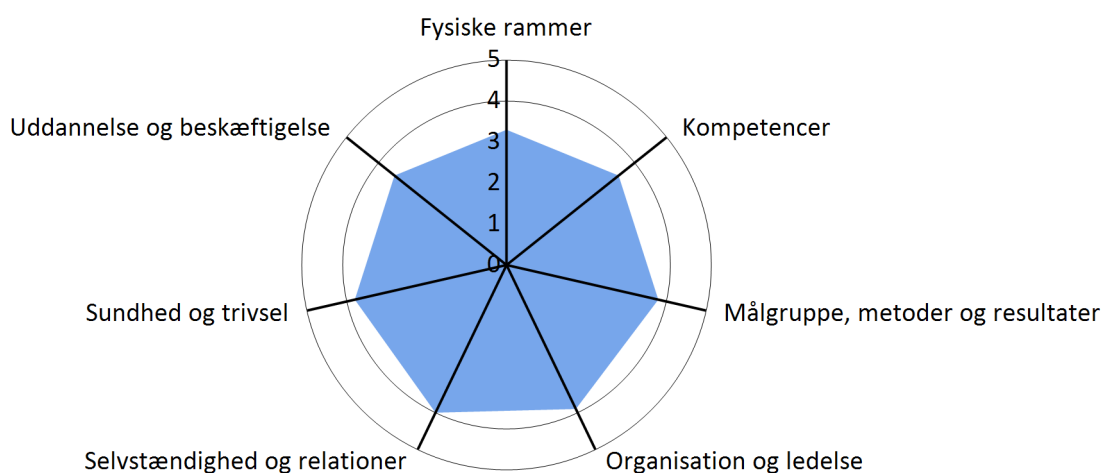
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport 2016 Personalemødereferater pædagogisk dokumentation, stikprøve to borgere liste over indskrevne borgere liste over ansatte LKbh - pædagogiske grundlag Udviklingsforløb
Observation	
Interview	3 borgere. 3 medarbejdere, alle pædagogisk uddannelse - ansat siden nov. 2016, oktober 2016 og en ansat i 4 år. Ledelsen, begge ansat fra start.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.